

## Algemene voorwaarden

### Artikel1- Definities

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 Opdrachtnemer : PETcomfort.
- 1.2 Opdrachtgever : persoon (huisdiereigenaar) die het overeenkomstformulier heeft ondertekend.
- 1.3 Overeenkomstformulier : schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer zich verplicht op het huisdier te passen en/of de hond op de afgesproken dagen uit te laten, tegen een door opdrachtgever te betalen prijs.
- 1.4 De huisdieren: De hond(en) en of kat(ten) waarvoor de opdrachtgever de overeenkomst met de opdrachtnemer heeft gesloten.

### Artikel 2- Algemeen

- 2.1 Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3 De uitlaathond dient in voldoende mate geleerd te hebben te komen (belangrijk!) op commando en moet sociaal zijn in omgang met soortgenoten (met name met de andere honden in de 'uitlaatgroep') en mensen. Agressieve honden komen niet in aanmerking!
- 2.4 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om de uitlaathonden op grond van - naar zijn/haar mening - abnormaal of probleemgevend gedrag de eerst volgende keer te weigeren.

### Artikel 3 - Gezondheid

- 3.1 De uitlaathond(en) dient/dienen ingeënt te zijn tegen Parvo en kennelhoest. Met toestemming van de opdrachtgever, ent de dierenarts van PETcomfort de hond(en) in aan huis. Tevens dient de hond vrij te zijn van wormen, vlooien, luizen, teken en schoon te zijn.
- 3.2 Opdrachtgever - indien niet direct bereikbaar - machtigt opdrachtnemer diergeneeskundige hulp te bieden om in geval van een ongeval op kosten van de opdrachtgever, zo nodig medische handelingen te verrichten. Eventueel wordt er een

tweedelijns dierenarts geconsulteerd, indien de dierenarts van PETcomfort dit nodig acht.

#### **Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever**

4.1 Opdrachtgever is verplicht het overeenkomstformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.

4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de huisdieren, waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de huisdieren, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevinden.

4.4 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de huisdieren aanwezig zijn op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de huisdieren niet aanwezig zijn bij het afhalen/bezoeken worden de kosten van de afgesproken dienstverlening onverminderd in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

4.5 Opdrachtgever dient WA verzekerd te zijn, waarbij de huisdieren zijn meeverzekerd.

4.6 Opdrachtgever wordt door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en indien nodig het gedrag van de huisdieren ten tijde dat de huisdieren onder toezicht van opdrachtnemer zijn.

**4.7 M.b.t. tot de uitlaatservice dient de opdrachtgever een uitlaatbeurt bij verhindering 48 uur voor het uitlaten af te zeggen . Indien een afzegging niet tijdig - minder dan 48 uur voor de uitlaatdag - plaatsvindt wordt het normaal geldende tarief onverminderd in rekening gebracht.**

4.8 Indien de hond loops is, en toch met de uitlaatservice meegaat, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

4.9 Opdrachtnemer verplicht zich naar haar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het welzijn van de huisdieren.

4.10 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de opdracht stop te zetten, wanneer zij van mening is dat het onverantwoord is de hond uit te laten.

#### **Artikel 5- Schade en verzekeringen**

5.1 Opdrachtgever is wettelijk aansprakelijk voor de schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond/kat, waarop de overeenkomst van toepassing is.

## **Artikel 6- Betalingen**

6.1 Na het versturen van de factuur per post of email aan het einde van de maand, wordt het verschuldigde bedrag wordt rond de 14<sup>de</sup> van de volgende maand automatisch geïncasseerd bij de klant.

## **Artikel 7- Aansprakelijkheid**

7.1 Opdrachtnemer verplicht zich ernaar te streven de klant, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.  
7.2 Indien opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het niet nakomen van door de opdrachtnemer van haar verplichtingen van de opdracht, blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het overeengekomen totaalbedrag van de overeenkomst.

## **Artikel 8- Geschillen en toepasselijk recht**

8.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.  
8.2 Op de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.  
8.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.