

# Onderwijs- en Examenregeling september 2023 – september 2024

**V1.1**

**Con Amore**

# Inhoudsopgave

Inleiding	6
Enkele belangrijke begrippen (uitgelegd)	7
<b>Hoofdstuk 1: Doelstellingen van Con Amore</b>	<b>10</b>
1.1 Missie en visie	11
1.2 Basisprincipes (van onderwijs)	11
<b>Hoofdstuk 2: Kwaliteit van onderwijs</b>	<b>12</b>
2.1 Accreditatie	13
2.2 Eindtermen van PLATO	13
<b>Hoofdstuk 3: Opbouw van MBK en PsBK</b>	<b>14</b>
3.1 Doelstelling	15
3.2 Fysiek of online	16
3.2.1 Locatie verplaatsing	16
3.3 Toelatingseisen	16
3.3.1 Niveau	16
3.3.2 Taal	17
3.3.3 Computervaardigheden	17
3.3.4 Ontbinding van het contract	17
3.4 Materiaal en auteursrechten	18
3.4.1 Auteursrechten	18
3.4.2 Literatuur	18
3.4.3 Huiswerk	18
3.4.4 Fraudebeleid	19
3.5 Lessen	20
3.5.1 Attitude studenten	20
3.5.2 Docenten	22

3.5.2.1 Onverwachte docentenwissel / docent uitval	22
3.5.2.2 Docentenwissel en werkwijze	22
3.5.3 Inspanningsplicht	23
3.5.4 Huiswerk	23
3.5.5 Verwachtingen	24
3.5.5.1 Studievertraging	24
3.5.5.2 Les verplaatsen	24
3.5.5.3 Afwezigheid zonder afmelding	25
3.5.5.4 Overstappen naar een andere klas	25
3.6 Eindtermen	25
3.6.1 Student	26
3.7 Programma van toetsen	26
3.7.1 Cijferberekening kennistoetsen	28
3.7.2 Herberekening toetsvraag / cijfers	28
3.7.3 iQualify	28
3.7.4 Herkansing	29
3.7.5 Casussen	29
3.7.6 Alternatieve werkwijze casus beoordelingen	30
3.8 Examencommissie	30
3.8.1 Bindend studieadvies	30
3.9 Vrijstellingen	31
3.10 Online lessen	31
3.11 Diploma	32
3.12 Tijdsinvestering	32
<b>Hoofdstuk 4: Samenvoeging van MBK en PsBK (Integrale Basiskennis)</b>	<b>34</b>
<b>Hoofdstuk 5: Mogelijkheden support team</b>	<b>36</b>
5.1 Support team	37

5.2 Studiebegeleiding	37
5.3 Bijzondere begeleiding	37
5.4 Persoonlijke omstandigheden	37



# Beste student

De Onderwijs- en Examenregeling (afgekort: OER) is opgesteld om je inzicht te geven in de opleiding waarvoor je je hebt ingeschreven bij Con Amore. Het is een belangrijk document dat jaarlijks wordt vastgesteld en geldt voor de duur van één jaar.

Dit document gaat over onze opleidingen Medische Basiskennis (ook wel *MBK* genoemd), Psychosociale Basiskennis (ook wel *PsBK* genoemd) en Integrale Basiskennis.

Indien er zich belangrijke wijzigingen voordoen in de OER tijdens je studiejaar dan word je hiervan op de hoogte gesteld. De meest actuele versie vind je op de website van Con Amore.

De opleidingen die in deze OER beschreven worden, werken volgens de uitgangspunten van de [PLATO-eindtermen](#). Naast het verwerven van kennis, leer en oefen je ook hoe je deze toepast in de praktijk.

## **Aanvulling V1.1 ten aanzien van V1.0**

Sinds 4 december 2023

Pagina 24: 3.5.5.2 Les verplaatsen. De volgende zin is toegevoegd: " Het verplaatsen van een lesdag kost 25 euro per les."

Pagina 25: 3.5.5.4 Overstappen naar een andere klas. De volgende zin is toegevoegd: "Voor het wisselen van je volledige klas betaal je €25 per openstaande les."

# Enkele belangrijke begrippen (uitgelegd)

# ECTS: European Credit Transfer and Accumulation System

De omvang van een studie wordt uitgedrukt in studiepunten volgens het European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS). De studiepunten drukken de studielast uit: de gemiddelde tijd die een student nodig heeft om zich de lesstof eigen te maken. Een studiepunt (1 ECTS) staat voor 28 uur studeren.

## SBU

Studiebelastinguur: het aantal uren dat een student gemiddeld nodig heeft om de vereiste competentieontwikkeling van een bepaalde leereenheid te behalen.

## Leeromgeving

Wanneer je je inschrijft voor een opleiding, maken wij een account voor je aan. In dit account vind je de leeromgeving van je opleiding. Hier kun je de huiswerkvragen, belangrijke documenten, je lesdata en leslocatie of Zoomlink inzien. Ook kun je in je leeromgeving een lesverplaatsing aanvragen.

## PLATO-eindtermen

PLATO is het Platform Opleiding, Onderwijs en Organisatie van de Universiteit Leiden. Op verzoek van de zorgverzekeraars en in samenspraak met de koepelorganisaties in de complementaire zorg heeft PLATO zogenaamde eindtermen samengesteld voor de opleidingen Medische en Psychosociale Basiskennis. De PLATO-eindtermen vind je [hier](#).

De eindtermen betreffen een cognitieve basis die minimaal nodig is om in een opleiding het 'in orde/niet in orde'-gevoel te ontwikkelen en om te leren wat de grenzen van je eigen deskundigheid zijn. De eindtermen gaan over de kennisinhoud die minimaal aan bod moet komen en het niveau waarop die kennis moet worden beheerst. Alleen voldoen aan de cognitieve basis is niet voldoende om het 'in orde/niet in orde'-gevoel te garanderen. Daarvoor gelden ook nog andere eisen. Deze aanvullende eisen worden gesteld door de zorgverzekeraars en de koepelorganisaties.



# Hbo-niveau

Hbo-niveau houdt in dat je iets kunt presenteren, dat je goed met anderen kunt samenwerken en kennis en vaardigheden van anderen kunt inschatten en waarderen. Je kunt zelfstandig te werk gaan en beschikt over goede schriftelijke en mondelinge vaardigheden.

# iQualify

Bij Con Amore nemen we alle toetsen digitaal af, ook als je een fysieke les hebt. De toetsomgeving die we gebruiken, heet iQualify.

# MBK

De opleiding Medische Basiskennis.

# PsBK

De opleiding Psychosociale Basiskennis.

# Integrale Basiskennis

Medische Basiskennis en Psychosociale Basiskennis samen.

Hoofdstuk 1

# Doelstellingen van Con Amore

Het familiebedrijf Con Amore is een gespecialiseerd opleidingsinstituut dat bijdraagt aan de nieuwe generatie zorgprofessionals. Sinds 2010 bieden wij opleidingen aan voor mensen die alles willen leren over het lichaam en/of de geest. Onze studenten worden met liefdevolle aandacht opgeleid door ervaren artsen en psychologen.

Wij geloven in zorg met aandacht, die verbindt, die handelt vanuit het hoofd én het hart. Een zorg die de cliënt in zijn geheel centraal stelt in de zoektocht naar gezondheid, geluk, balans en heling. Wij bieden een totaalconcept waarbij kwaliteit, flexibiliteit en persoonlijke aandacht centraal staan.

## 1.1 Missie en visie

Onze missie is complementair werkende therapeuten in hun kracht zetten middels een hoogwaardige, geaccrediteerde opleiding PsBK en/of MBK, waarin we kennis combineren met een holistisch mensbeeld.

Onze visie is een gezondheidszorg waarbij complementaire en reguliere geneeskunde, op voet van gelijkheid en met liefde voor het vak, (intensief) met elkaar samenwerken. Bij Con Amore geloven we dat er een betere zorg ontstaat dankzij samenwerking tussen deze twee werelden en dat we op deze manier de gezondheidszorg naar een hoger plan kunnen tillen.

## 1.2 Basisprincipes

Bij Con Amore geven we vanuit een positieve benadering aandacht aan onze studenten en komen we, indien nodig, samen tot oplossingen. Wij geloven in het creëren van nieuwe kansen, mocht dit nodig zijn. Als echter na veel beraad, extra ondersteuning en meerdere kansen, geen uitzicht is op een goed vervolg van de opleiding, dan zitten hier consequenties aan vast.

### Con Amore:

- Gelooft in een liefdevolle, respectvolle behandeling van studenten en vice versa. We denken in mogelijkheden en oplossingen in plaats van in obstakels.
- Wil iedereen zo vriendelijk en aandachtig mogelijk helpen. Dat betekent dat we de tijd nemen voor iedere student.
- Enthousiasmeert en complimenteert waar mogelijk.
- Stelt de principes voor het onderwijs op vanuit een beeld van integratieve gezondheidszorg.
- Monitort en toetst het onderwijs volgens de PLATO-eisen.
- Staat altijd open voor suggesties en verbeteringen. Alle feedback is bij ons welkom.
- Biedt met de opleidingen een stevige basis voor toekomstige en werkende gezondheidsprofessionals en therapeuten.
- Heeft als doel om therapeuten op te leiden om trots op te zijn.

Hoofdstuk 2

# Kwaliteit van onderwijs

Na het afronden van een opleiding bij ons heb je een gedegen Medische en/of Psychosociale Basiskennis in huis en ben je in staat je professioneel te positioneren richting het reguliere veld.

## 2.1 Accreditatie

De opleidingen MBK en PsBK zijn door CPIO en SNRO als hoogwaardige opleidingen op hbo-niveau geaccrediteerd. De MBK opleiding voldoet aan 1212,5 studiebelastinguren (SBU) ( $\approx 43,5$  ECTS) en de PsBK opleiding aan 1234,5 SBU ( $\approx 44$  ECTS).

CPIO en SNRO zijn door de zorgverzekeraars aangewezen om opleidingen te toetsen op de PLATO-eindtermen. Ze hebben beiden een abiturientenregister. Deze accreditaties betekenen dat je cliënt jouw consult kan declareren bij zijn/haar zorgverzekeraar, zolang je in het bezit bent van je diploma en voldoet aan de andere benodigde eisen.

## 2.2 Eindtermen van PLATO

PLATO is het Platform Opleiding, Onderwijs en Organisatie van de Universiteit Leiden. Op verzoek van de zorgverzekeraars en in samenspraak met de koepelorganisaties in de complementaire gezondheidszorg heeft PLATO zogenaamde eindtermen samengesteld voor de opleidingen Medische en Psychosociale Basiskennis. Deze PLATO-eindtermen zijn in onze opleidingen verwerkt. [De PLATO-eindtermen kan je hier inzien.](#)

De eindtermen betreffen een cognitieve basis die minimaal nodig is om in een opleiding het 'in orde/niet in orde'-gevoel te kunnen ontwikkelen en om te kunnen leren wat de grenzen van je eigen deskundigheid zijn. De eindtermen die PLATO heeft samengesteld gaan over de kennisinhoud die minimaal aan bod moet komen en het niveau waarop die kennis moet worden beheerst. Alleen voldoen aan de cognitieve basis is niet voldoende om het 'in orde/niet in orde'-gevoel te garanderen.

Hoofdstuk 3

# Opbouw van MBK en PsBK

De opleidingen bestaan uit:

- 12 interactieve lesdagen van 09:00 tot 17:30 uur (online via Zoom of op locatie)
- Een thuisstudie in de vorm van huiswerkvragen
- Het voldoende afronden van het uitwerken en presenteren van casussen
- Een toets per lesdag

## Indeling van de opleidingen

*A. Algemene basiskennis:* een gemeenschappelijk deel voor alle zorgverleners over dezelfde onderwerpen en op hetzelfde niveau.

*B. Medische Basiskennis:* bedoeld voor zorgverleners die vanuit het oog van veiligheid meer van de medische basiskennis willen weten. Binnen deze opleiding worden ook twee lessen met psychosociale onderwerpen gegeven. Het niveau waarop de stof van deze twee lessen beheerst moet worden, is anders dan bij de opleiding Psychosociale Basiskennis zoals beschreven onder C.

*C. Psychosociale Basiskennis:* bedoeld voor therapeuten en coaches die in hun werk het accent leggen op psychosociale begeleiding en hulpverlening. Binnen deze opleiding worden ook twee lessen medische basiskennis gegeven. Het niveau waarop de stof van deze twee lessen beheerst moet worden, is anders dan bij de opleiding Medische Basiskennis zoals beschreven onder B.

*D. Rode vlaggen:* ook wel de alarmsymptomen (of -bellen) genoemd. Dit betreft signalen die moeten worden opgemerkt door (ofwel alarmbellen die moeten gaan rinkelen bij) zorgverleners en aanleiding zijn voor verwijzing naar een BIG-geregistreeerde zorgverlener. Hoewel rode vlaggen als een aparte categorie zijn genoemd, zijn ze niet los te zien van de onderwerpen in Medische of Psychosociale Basiskennis.

## 3.1 Doelstelling

Met onze opleidingen willen we ons steentje bijdragen aan het afleveren van zelfstandige zorgprofessionals voor het complementaire werkveld. We willen de mensen die onze opleidingen volgen meer in hun kracht zetten om zich te gedragen als zelfstandig zorgprofessional. Con Amore probeert de opleidingen zo in te richten dat iedere student deze met een goed resultaat kan voltooien. Daarin nemen we de verantwoordelijkheid om te luisteren naar studenten die vanwege factoren als leerproblemen, faalangst, hoogsensitiviteit, etc. moeite hebben met de opleiding.

## 3.2 Fysiek of online

De opleidingen worden online (digitaal) of fysiek (op locatie) aangeboden. Onze digitale lessen zijn live, klassikaal en interactief. Onze docenten houden rekening met extra pauzes en zullen je met behulp van 'energizers' en oefeningen actief bij de les houden. Je kunt ook voor fysieke lessen op locatie kiezen. De opleidingen worden door heel het land op locatie aangeboden. Zowel de fysieke als de online opleidingen zijn geaccrediteerd en bevatten hetzelfde aantal studiepunten.

Con Amore behoudt zich het recht voor om bij minder dan 8 presenties een fysieke les om te zetten naar een online les. Bij minder dan 6 studenten behoudt Con Amore het recht om de les te annuleren. Ons uitgangspunt is om de (fysieke) les altijd van start te laten gaan. Soms hebben we te maken met overmacht waardoor het omzetten van de fysieke les naar een online les de enige mogelijkheid blijkt te zijn om de les op dezelfde datum van start te laten gaan. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen indien de docent van de klas onverwachts uitvalt en er alleen een vervangende docent gevonden kan worden die online de les kan verzorgen. Of wanneer er een lockdown plaatsvindt en er geen bijeenkomsten op locatie mogen worden georganiseerd.

### 3.2.1 Locatie verplaatsing

Wanneer jij je inschrijft voor een fysieke klas dan zal de gehele lessenreeks op dezelfde locatie worden gegeven. Alleen in bijzondere gevallen zal hier verandering in komen. Wanneer de locatie bijvoorbeeld onverhoopt niet meer beschikbaar is. Con Amore haar uitgangspunt is om een geschikte andere locatie te vinden in dezelfde regio. Mocht dit niet op tijd lukken dan kan de fysieke les worden omgezet in een online les.

## 3.3 Toelatingseisen

We hebben geen minimaal schooldiploma niveau als toelatingseis. De opleidingen worden op hbo-niveau gegeven. Als je twijfelt of je het niveau aankunt, moedigen we je aan om contact met ons op te nemen. Je kunt bijvoorbeeld veel ervaring hebben in de zorg of kennis via een andere opleiding hebben verkregen. Bij leeftijd onder 18 jaar hebben we graag voor aanmelding een gesprek met de student en ouder/voogd. Hierbij behouden wij het recht om de student niet toe te laten voor de opleiding.

### 3.3.1 Niveau

De opleidingen zijn gekwalificeerd op hbo-niveau. De meeste opleidingen in de complementaire en alternatieve gezondheidszorg zijn (nog) niet erkend door het Ministerie van Onderwijs. Dit



betekent dat er geen hbo-accreditatie toegeëigend kan worden, maar wel een hbo-niveau accreditatie.

Een door SNRO of CPION erkend diploma is dus geen door het Ministerie van OCW wettelijk erkend hbo-diploma, maar wel een diploma op hbo-niveau. De lessen worden dan ook op hbo-niveau gegeven. Er wordt verwacht dat je zelfstandig en actief thuis aan de slag kunt met de huiswerkvragen en het voorbereiden van de les zoals de thuiscasus.

### 3.3.2 Taal

Het onderwijs wordt gegeven en de toetsen worden afgenomen in het Nederlands. Tijdens de lessen wordt taalniveau C2 van de Nederlandse taal verwacht (in woord). De huiswerkvragen dienen beantwoord te worden in het Nederlands. Literatuur is Nederlandstalig. Artikelen kunnen Nederlands- en Engelstalig zijn.

De opleidingen bevatten veel terminologie. Indien je de Nederlandse taal niet beheerst, maak je het voor jezelf, maar ook voor je docent(en) en medestudenten erg lastig.

### 3.3.3 Computervaardigheden

Tijdens onze opleidingen, zowel online als fysiek, maak je gebruik van onze online leeromgeving en ons online toetsysteem 'iQualify'. We verwachten dat je voor aanvang van de opleiding over basis computervaardigheden beschikt, zodat je zelfstandig je lessen kunt voorbereiden en zelfstandig de toetsen kunt afnemen. Twijfel je of je hieraan voldoet, dan raden we je aan om een cursus (basis) computervaardigheden te volgen of om hulp in te schakelen van een kennis of vriend met deze vaardigheden.

Onze online lessen worden gegeven via het videoplatform Zoom. Als je ervoor kiest om online lessen te volgen, verwachten we dat je zelfstandig gebruik kunt maken van Zoom. Om je wegwijs te maken in dit platform, hebben we een handleiding voor je gemaakt. De verantwoordelijkheid om deze kennis eigen te maken, ligt bij jou als student.

Zie [paragraaf 3.10 Online lessen](#) voor een uitgebreidere omschrijving.

### 3.3.4 Ontbinding van het contract

In de basis gaan wij ervan uit dat je de toelatingseisen hebt doorgenomen en jezelf vaardig genoeg acht om aan de opleiding deel te nemen. Als na de eerste lesdag blijkt dat je één of meerdere van bovenstaande punten in onze ogen niet voldoende beheerst om de opleiding zelfstandig te kunnen volgen, behouden we ons het recht voor om het contract met jou als student op te heffen. In dat geval krijg je volledige restitutie van het bedrag van de opleiding dat je aan ons

hebt betaald.

## 3.4 Materiaal en auteursrechten

Naast de literatuurlijst hebben we eigen syllabi en lesmateriaal ontwikkeld. Dit lesmateriaal bieden we online aan. Het lesmateriaal wordt niet door ons geprint en opgestuurd. Wel staat het je vrij om de documenten zelf uit te printen. Na inschrijving voor de opleiding kun je een eigen leeromgeving aanmaken op onze website ([www.conamore.com](http://www.conamore.com)). In deze leeromgeving staan alle benodigde documenten. Hier kun je ook je lessen inzien en de huiswerkvragen voor iedere les bekijken.

Na het volgen van een les zal de PowerPointpresentatie van die les in PDF-vorm in je leeromgeving verschijnen. Je kunt deze presentatie voor eigen gebruik doornemen. De presentatie mag niet worden gedeeld met derden.

### 3.4.1 Auteursrechten

Het aangeboden lesmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Hier rusten auteursrechten van Con Amore of van derden op. Het gaat hier om alle verstrekte documenten van Con Amore aan jou. Alle documenten die in jouw leeromgeving staan, de huiswerkvragen, de lespresentaties en de toetsvragen. Zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van ons mag het lesmateriaal niet vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt. Dit geldt voor zowel gedurende de looptijd van jouw opleiding als daarna. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder je eigen naam te gebruiken. De huiswerkvragen of toetsvragen, noch de antwoorden mag je bijvoorbeeld niet zonder nadrukkelijke toestemming van Con Amore in een openbaar, online programma zetten om ze te leren. De copyright/eigendomsrechten op de opleidingen berusten volledig bij Con Amore.

### 3.4.2 Literatuur

Om de huiswerkvragen te beantwoorden, heb je verplichte literatuur nodig. Deze literatuur is geschreven in het Nederlands. De literatuurlijst vind je in de studiegids. De kosten van de literatuur zijn voor eigen rekening. De syllabi die door Con Amore geschreven zijn, vind je in je leeromgeving. De syllabi zijn ook uitgegeven in het Nederlands.

### 3.4.3 Huiswerk

Om toegang tot de les te krijgen, dien je alle huiswerkvragen van de betreffende les voorafgaand aan de les te maken in jouw leeromgeving. De thuisstudie is een belangrijk onderdeel van onze

opleiding en ons leermodel. Als je de huiswerkvragen niet op tijd hebt beantwoord, zien wij dit als fraude en kan de toegang tot de les geweigerd worden. De les en de betreffende toets haal je dan op een ander moment in, nadat je de huiswerkvragen wel hebt beantwoord. Mocht je in tijdnood raken, dan kun je ons support team benaderen. Wij denken graag met je mee en gaan samen met jou op zoek naar een passende oplossing. Voor het invullen van de huiswerkvragen ontvang je geen cijfer.

### 3.4.4 Fraudebeleid

Ons fraudebeleid is gebaseerd op het uitgangspunt dat we onderwijs geven voor volwassenen die gemotiveerd zijn om een opleiding te volgen en verantwoordelijk met de studiematerialen omgaan.

#### *Huiswerkvragen*

Deelname aan een lesdag zonder alle huiswerkvragen van de betreffende lesdag te hebben gemaakt, wordt als fraude gezien. Het is niet toegestaan om kruisjes, tekens of betekenisloze woorden in te vullen in het antwoordveld van de huiswerkvragen. Ook mag je ons antwoord niet kopiëren in je eigen antwoordveld. Mochten we dit toch tegenkomen, dan zien we dit als fraude en kan de toegang tot de les geweigerd worden. Je dient de les en de toets dan op een ander moment in te halen. De huiswerkvragen maak je ook opnieuw. In een uiterst geval kunnen we besluiten je opleiding te beëindigen.

#### *Toets*

Fraude tijdens een toets (spieken) leidt automatisch tot het cijfer 0, waardoor je de toets op een ander moment moet overdoen. Hier zijn kosten aan verbonden. Indien de docent fraude opmerkt, dan mag de docent jou hier direct (dus tijdens de les of toets) op aanspreken. We verwachten dat je open staat voor het ontvangen van deze informatie, omdat je als student niet de verkeerde signalen wilt afgeven aan de docent. Indien de docent je heeft aangesproken op jouw houding dan verwachten we dat jouw houding hierna pro-actief wordt aangepast naar wens van de docent om de twijfels van fraude weg te nemen.

Onderstaande is niet toegestaan en kenmerken wij als fraude tijdens het maken van de toets. Wij behouden ons in een van onderstaande gevallen het recht voor om je opleiding vroegtijdig te beëindigen.

- Het niet tonen van actieve betrokkenheid tijdens de les
- Typen tijdens de toets
- Uitlaten van de camera of niet volledig zichtbaar zijn op camera
- Camera wegdraaien tijdens de toets
- Praten tijdens de toets (tenzij anders is afgesproken met jouw docent)
- Het opslaan van de toetsvragen (en/of antwoorden) in welke vorm dan ook

- Het doorsturen van vragen en/of antwoorden naar derden
- Het verschaffen, uitlokken en/of verkrijgen van informatie van een medestudent of iemand in dezelfde ruimte tijdens de toets, ongeacht of dit met of zonder toestemming van de betreffende persoon gebeurt
- Het binnen handbereik hebben van aantekeningen, literatuur of andere elektronische apparaten dan waar je de toets op maakt. Het is je eigen verantwoordelijkheid om andere elektronische apparaten op te bergen

## 3.5 Lessen

Het curriculum bestaat uit 12 interactieve lesdagen (van 9:00 tot 17:30 uur) en bevat naast de lunchpauze voldoende andere pauzes om bijvoorbeeld even de benen te strekken. We bieden de klassen in verschillende tempo's aan.

### *Regulier traject*

We bieden klassen aan in verschillende tempo's van twee tot en met vier weken tussen iedere les. Met uitzondering zit er soms één week of vijf weken tussen twee lessen, afhankelijk van de beschikbaarheid van de docent, de schoolvakanties en (indien van toepassing) de locatie.

De lessen bereid je voor door het bestuderen van de literatuur, het maken van de huiswerkvragen en het voorbereiden van de 'thuiscasus' voor de les. Of de les een 'thuiscasus' bevat, kun je zien in het casuswerkboek in je leeromgeving.

De lessen gaan uit van de casus als basis. In iedere les werk je, samen met je klasgenoten, cassen uit.

Aan het einde van de lesdagen 1 t/m 9 vindt een toets met 10 meerkeuzevragen plaats die je via het online toetsprogramma iQualify maakt. De lesdagen 10 en 11 zijn de psychosociaal lessen binnen de opleiding MBK en de somatiek lessen binnen de opleiding PsBK. Deze lessen bevatten een formatieve toets (zonder cijfer) die aan het begin van of tijdens de les wordt afgenomen.

Na de lesdag ontvang je bij volledige en correcte deelname aan de les (inclusief het maken van de toets) een 'presentievink'. De docent zet deze presentievink in je leeromgeving binnen drie dagen nadat de les heeft plaatsgevonden. Indien je niet de volledige lesdag aanwezig bent, behoudt de docent zich het recht voor om de presentievink niet te plaatsen. In dat geval haal je de les op een andere dag in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Con Amore.

### 3.5.1 Attitude studenten

Om ervoor te zorgen dat de les prettig verloopt, zijn er een aantal basisregels waar je je zowel

online als in het fysieke klaslokaal aan dient te houden. Als je de les op een zodanige manier verstoort dat de docent of de andere studenten daar last van hebben, mag de docent weigeren om een presentievink bij je naam te plaatsen. Indien de ordeverstoring dusdanig groot is, mag de docent je uitsluiten van verdere deelname aan de les. In beide gevallen dien je de les opnieuw te volgen op een andere dag. Mocht dit voorkomen, dan neem je contact op met ons support team. De docent behoudt ook het recht om jou aan te spreken indien zij fraude vermoedt. Zie kopje [3.4.3 Fraudebeleid](#).

### *Fysieke les*

De volgende regels gelden voor het volgen van een fysieke les:

- Het percentage beantwoorde huiswerkvragen dient op 100% te staan voor je deelname aan de les.
- Kom op tijd. De les start om 9 uur.
- Loop de klas niet uit zonder dit te melden bij de docent.
- Overleg met de docent of er tijdens de les gegeten mag worden.
- Heb respect voor je medestudenten, de docent en de locatie.
- Voor het maken van de toets neem je een laptop, notebook, tablet of mobiele telefoon mee.
- De locatie maakt het mogelijk om in te loggen op het WiFi netwerk.
- Het is niet mogelijk om de toets op een ander moment te maken dan de docent aangeeft.
- Van de lestijden wordt niet afgeweken tenzij de docent anders aangeeft. Heb je een deel van de les gemist? Dan geldt dit als 'niet volledige aanwezigheid' en plaatst de docent de presentievink niet.

### *Online les*

Je bent vrij om te bepalen op welke locatie je de online les volgt. Om de les voor zowel jezelf, je medestudenten als je docent prettig te laten verlopen, hebben we een aantal basisregels opgesteld:

- Het percentage beantwoorde huiswerkvragen dient op 100% te staan voor je deelname aan de les.
- Zorg voor een goed werkend elektronisch apparaat (laptop, desktop, notebook of tablet) om de les te volgen.
- Zorg voor een goede internetverbinding.
- Zorg ervoor dat je camera en microfoon de hele les naar behoren werken, ook tijdens het maken van de toets.
- Draai je camera niet weg tijdens de les of de toets.

Doe alsof je in een fysiek klaslokaal zit:

- Kom op tijd. De les start om 9 uur.
- Zorg ervoor dat je gezicht de volledige les goed in beeld is.

- Loop niet zomaar uit beeld zonder dit te melden bij de docent.
- Zorg voor een goede focus tijdens de les. Ga geen gesprek aan met iemand die naast je zit of in dezelfde ruimte zit.
- Zorg voor een rustige achtergrond en omgeving. Volg de les niet lopend, rijdend, fietsend of met een bewegende achtergrond.
- Eet niet tijdens de les; dit kan de rust verstoren. Indien je wel eet tijdens de les, zet je (in overleg met de docent) je camera uit.
- Het is niet mogelijk om de toets op een ander moment te maken dan de docent aangeeft.
- Van de lestijden wordt niet afgeweken tenzij de docent anders aangeeft. Heb je een deel van de les gemist? Dan geldt dit als 'niet volledige aanwezigheid' en plaatst de docent de presentievink niet.

## 3.5.2 Docenten

Ons team aan docenten is met zorg uitgekozen: het zijn stuk voor stuk gepassioneerde artsen en psychologen met hart voor de complementaire zorg. Onze docenten kunnen het lesmateriaal ondersteunen met eigen ervaringen uit de praktijk. Op onze website lees je meer over iedere docent. De MBK lessen worden door een arts gegeven en de PsBK lessen door een psycholoog.

De Con Amore docenten zijn er om je met liefdevolle aandacht te begeleiden in je leerproces. Ze zullen je uitdagen tot een hoger niveau van beheersing van de basiskennis.

Tijdens de lessen worden casussen als basis voor de te leren vaardigheden gebruikt. De docenten houden daarbij rekening met het individuele leerproces van elke student.

### 3.5.2.1 Onverwachte docentenwissel / docentuitval

Een enkele keer hebben we te maken met overmacht waardoor jouw beloofde docent voor de les op korte termijn niet meer beschikbaar is. Dit kan zowel bij een online als bij een fysieke les voorkomen. Ons uitgangspunt is om de les altijd van start te laten gaan; we zullen dan ook altijd op zoek gaan naar een vervangende docent. Zodra we die hebben gevonden dan stellen wij de klas zo snel mogelijk hiervan op de hoogte via de mail. Indien we geen vervangende docent kunnen vinden voor de lesdag dan behoudt Con Amore zich het recht voor om de lesdag te verplaatsen. Mocht dit het geval zijn dan mag je de les ook altijd bij een andere klas inhalen. Indien we alleen een vervangende docent kunnen vinden die online een les kan verzorgen, in plaats van op de locatie, dan behoudt Con Amore het recht om een fysieke les om te zetten naar een online les zodat deze via Zoom gegeven kan worden op dezelfde lesdatum.

### 3.5.2.2 Docentenwissel en werkwijze

Binnen de kaders die wij als opleider stellen, heeft iedere docent de vrijheid om zijn of haar

eigen werkwijze te bepalen. We staan achter de werkwijze van ieder van onze docenten en vertrouwen op hun beoordeling.

Dit betekent dat het bij een docentenwissel kan voorkomen dat de werkwijze in de les ook anders is. De ene keer ligt de werkwijze van de andere docent je misschien wat beter en de andere keer kan de nieuwe aanpak wat uitdagender voor je zijn.

### 3.5.3 Inspanningsplicht

Als student neem je actief deel aan de lesdagen. Actieve deelname wordt beoordeeld op:

- Het maken van alle huiswerkvragen van de betreffende les voor aanvang van de les. Hier wordt geen cijfer voor gegeven.
- Het presenteren van meerdere casussen en de hiermee behaalde 'casusvink'.
- Een aanwezigheidsplicht van 100%.
- Het maken van de 12 toetsen.

### 3.5.4 Huiswerk

Het huiswerk bestaat uit:

- Het bestuderen van het studiemateriaal (literatuur en syllabi).
- Het maken van de huiswerkvragen en het leren van de lesstof.
- Het voorbereiden van de casussen.

De studievragen begeleiden je door de hoofdstukken van de studieboeken heen en helpen je bij het eigen maken van de lesstof. Hierbij onderscheiden we de hoofdzaken van de bijzaken.

De vragen over de hoofdzaken gaan over de meest algemeen voorkomende ziektebeelden/stoornissen en de ernstige en 'grote' ziektebeelden/stoornissen die (urgent) ingrijpen vereisen, inclusief de symptomen die alle alarmbellen moeten doen rinkelen (de zogenaamde alarmsymptomen).

De vragen over de bijzaken dienen ter ondersteuning van de hoofdzaken. Met het beantwoorden van deze vragen werk je naar de hoofdzaak toe. Soms gaan deze vragen over wat meer zeldzame aandoeningen die je niet door en door hoeft te begrijpen, maar waarvan het wel handig is als je ze kent.

Na het beantwoorden van alle huiswerkvragen kun je een uitdraai maken van de vragen inclusief de juiste en/of jouw antwoorden.

Het percentage beantwoorde huiswerkvragen dient op 100% te staan voor je deelname aan de les. Neem contact op met ons support team als het percentage afwijkt van de daadwerkelijk



gemaakte huiswerkvragen. Als de huiswerkvragen niet serieus zijn ingevuld, wordt dit gezien als fraude en kan de toegang tot de les geweigerd worden. Zie het kopje 3.4.3 Fraudebeleid voor verdere toelichting.

## 3.5.5 Verwachtingen

In ons totaalconcept staan kwaliteit, flexibiliteit en persoonlijke aandacht voor jou als student centraal. Onze opleidingen, die volgens de PLATO-eindtermen zijn geaccrediteerd, zijn er voor zorgprofessionals, therapeuten en coaches die hun medische en/of psychosociale basiskennis willen verbreden, bereid zijn om hierin te investeren en de toegevoegde waarde zien van een erkend diploma. Met dit diploma kun je je op professionele wijze onderscheiden en maak je een vergoeding door zorgverzekeraars mogelijk voor je consulten.

### 3.5.5.1 Studievertraging

Les 1: *Nederlandse gezondheidszorg* wordt gezien als de start van je opleiding en je laatste les, les 12: *Alarmsymptomen* als het einde. Als je voor jouw ingeroosterde les 12 niet alle lessen hebt gevolgd of alle toetsen hebt gemaakt, zien wij dit als studievertraging. Er staat een limiet van drie jaar voor het afronden van je opleiding.

We werken continu aan de kwaliteit van de opleiding, waardoor er ook aanpassingen in de lessen kunnen worden gemaakt. Als je je opleiding niet binnen drie jaar afrondt, dien je alle lessen opnieuw te volgen. Houd er rekening mee dat als de studievertraging een jaar of langer betreft, de opleiding in de tussentijd kan zijn aangepast. Hierdoor kan het zijn dat je bij een studievertraging van een jaar (enkele) lessen opnieuw dient te volgen.

Mocht je studievertraging oplopen, om welke reden dan ook, dan meld je dit bij ons support team of een studiecoach. We denken en kijken graag met je mee naar de mogelijkheden.

### 3.5.5.2 Les verplaatsen

Iedere klas heeft een eigen lesrooster en vaste lesdata. Indien je onverhoopt niet aanwezig kunt zijn, kun je de betreffende lesdag inhalen bij een andere klas. Het verplaatsen van een lesdag kost 25 euro per les. Zorg ervoor dat je de lessen zoveel mogelijk in de originele volgorde volgt.

Inhalen bij een andere klas is mogelijk. De vaste studenten van een klas hebben voorrang op het bespreken en presenteren van een casus voor punten. Houd hier rekening mee.

Regels voor het verplaatsen van een online of fysieke les:

- Als je weet dat je niet aanwezig kunt zijn, verplaats je de les in je leeromgeving naar een nieuwe datum. Lukt dit niet, dan neem je bijtijds contact op met het support team om je af te



melden en een nieuwe datum in te plannen.

- We staan maximaal drie inhaallessen bij een andere klas toe.
- Een online les mag je een enkele keer inhalen bij een fysieke klas, tenzij in overleg met ons support team of een studiecoach anders is besloten.
- Een fysieke les mag je inhalen bij een fysieke en een online klas.

Een les kun je in je leeromgeving verplaatsen onder het kopje Beheer. Daar zie je de inhaalopties staan. Als je je les zelf verplaatst, hoef je dit niet te melden bij ons support team. Indien je de les voor een tweede keer wilt verzetten, neem dan contact op met het support team. Er wordt dan samen naar een oplossing gekeken.

#### *Les verplaatsen kan studievertraging opleveren*

Een belangrijke kanttekening voor het inhalen van lessen is dat het aantal inhaalmogelijkheden beperkt is. Ook is er een kans op studievertraging.

Onze klassen starten verspreid over het jaar. Dit betekent dat als je een les wilt inhalen, dat de mogelijke lesdata daarvan ook over het hele jaar verspreid zijn. Van toekomstige klassen kunnen wij nog niet met zekerheid zeggen dat deze klassen definitief doorgaan. Daarom zijn de lesdata van die klassen ook nog niet zichtbaar in je leeromgeving.

Iedere keer als een klas definitief van start gaat, worden de lesdata van beschikbare lessen van die klassen zichtbaar in je leeromgeving bij 'les verplaatsen'. Het kan echter natuurlijk ook zo zijn dat de klassen of lessen al vol zitten, en dat er geen plek is om een les bij deze klas in te halen.

### 3.5.5.3 Afwezigheid zonder afmelding

Indien je voor een tweede keer afwezig bent tijdens een les zonder je af te melden, behoudt Con Amore zich het recht voor om €100,- extra kosten in rekening te brengen.

### 3.5.5.4 Overstappen naar een andere klas

Het is mogelijk om over te stappen naar een andere klas met een andere docent, een ander tempo en/of andere lesdag. Neem hiervoor contact op met ons support team. Voor het wisselen van je volledige klas betaal je €25 per openstaande les.

## 3.6 Eindtermen

Zowel de opleiding MBK als PsBK is erop gericht om je kennis, inzicht en vaardigheden bij te brengen in de vorm van een stevige basis die bijdraagt aan je ontwikkeling als zorgprofessional.

De kennis die je tijdens je opleiding opdoet, is van belang om een betrouwbaar en compleet beeld van je cliënten te kunnen vormen. De cliënt/patiëntveiligheid staat hierbij centraal.

### 3.6.1 Student

Na het behalen van een MBK en/of PsBK diploma heb je specifieke kennis opgedaan en inzicht en vaardigheden ontwikkeld. Je bekwaamheid omvat:

- Je ontwikkelt de vaardigheden van een basistherapeut.
- Je kent de theorie van de geneeskunde of de psychiatrie.
- Je hebt informatie vergaard over gespreksvaardigheden met cliënten en de eerstelijnszorg.
- Je begrijpt de taal die gesproken wordt in de medische en psychiatrische gezondheidszorg, waardoor verbinding leggen met de eerstelijnszorg makkelijker gaat.
- Je bent in staat om je cliënten effectiever te helpen en weet hierbij de 'in orde/niet in orde'-signalen op te vangen door het herkennen van de alarmsymptomen.
- Je bent je bewust van je eigen grenzen van deskundigheid.
- Je kent de anatomie, fysiologie en pathologie in grote lijnen.
- Je bent in staat om zowel psychische als lichamelijke klachten te herkennen.
- Je leert hoe je je cliënten verantwoordelijk kunt ondersteunen en begeleiden.
- Je weet wat een goede beschrijvende diagnosestelling inhoudt en kunt dit opstellen.
- Je weet hoe vragen te stellen in een anamnese die tot uitsluiting of inclusie van een bepaalde diagnose leiden.
- Je hebt verstand van en hierdoor begrip en respect voor verschillende behandelaars en hun behandelwijze. Hierdoor kun je het beleid beter op elkaar afstemmen en naar elkaar doorverwijzen.

#### *Psychosociale Basiskennis*

Je bekwaamheid na het behalen van een PsBK diploma omvat daarnaast ook:

- Je bent in staat om psychische klachten te herkennen en te verklaren.
- Je hebt gedegen kennis opgedaan over de oorzaak, het verloop en de behandeling van de meest voorkomende psychische aandoeningen.

#### *Medische Basiskennis*

Je bekwaamheid na het behalen van een MBK diploma omvat daarnaast ook:

- Je bent in staat om lichamelijke klachten te herkennen en te verklaren.
- Je hebt kennis van lichamelijke processen, hoe organen werken en hoe verschillende ziektebeelden behandeld worden.
- Je hebt gedegen kennis opgedaan over het menselijk lichaam.

## 3.7 Programma van toetsing

Het programma van toetsing bestaat bij Con Amore uit 4 onderdelen. Door deze diverse manier van toetsen word je op verschillende momenten en manieren getoetst en krijgen we naast momentopnames ook een beeld van je algehele kennis en handelwijze.

Het programma van toetsing bestaat uit:

1. Huiswerkvragen
2. Kennistoetsen per lesdag
3. Afsluitende toets op lesdag 12
4. Casuspresentaties

### *1. Huiswerkvragen*

Je wordt getoetst op het volledig beantwoorden van alle huiswerkvragen. Voor het invullen van de vragen ontvang je geen cijfer.

### *2. Kennistoetsen*

Alle toetsvragen van de kennistoetsen zijn gebaseerd op de huiswerkvragen uit de online leeromgeving en het bijbehorende studiemateriaal. Iedere toets wordt nabesproken. Deze nabespreking is niet verplicht. Feedback over de toets kun je alleen tijdens de nabespreking melden.

#### *Kennistoetsen - Lesdag 1 t/m 9*

- Deze 9 lesdagen worden afgesloten met een toets van 10 meerkeuzevragen in iQualify, ons online toetsingssysteem.
- Een toets duurt 20 minuten.
- Voor iedere toets ontvang je een cijfer. Het gemiddelde van de cijfers van deze toetsen telt voor 60% van het eindcijfer.

#### *Kennistoetsen - Lesdag 10 en 11*

- Tijdens lesdag 10 en 11 worden formatieve toetsen afgenomen die niet meetellen voor de eindbeoordeling. Voor deze toetsen ontvang je geen cijfer.

### *3. Afsluitende toets op lesdag 12*

Lesdag 12, de alarmsymptomen les, wordt ook afgesloten met een toets.

- Deze laatste lesdag wordt afgesloten met een toets van 20 meerkeuzevragen in iQualify, ons online toetsingssysteem.
- De toets duurt 40 minuten.
- De toets telt voor 40% van het eindcijfer.

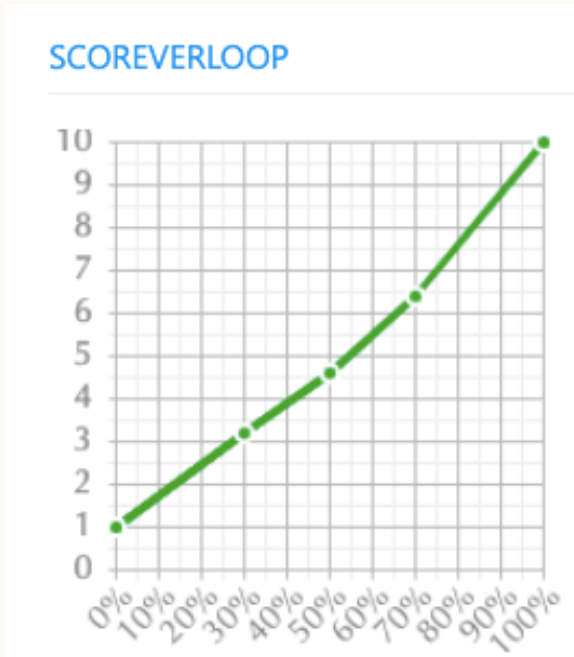
### *4. Casuspresentaties*

Tijdens de opleiding krijg je een aantal keer de gelegenheid om een casus te presenteren. De casuïstiek wordt volgens de 'aan voorwaarden voldaan'-methode beoordeeld (het behalen van een casusvink).

De casuspresentaties vinden plaats tijdens de les. Om te kunnen slagen voor de opleiding dien je aan de voorwaarden van de casuïstiek te hebben voldaan. Deze voorwaarden kun je terugvinden in je persoonlijke leeromgeving, in het *Casuswerkboek & portfolio*.

### 3.7.1 Cijferberekening kennistoetsen

Op de x-as zie je het gescoorde percentage en op de y-as wordt het bijbehorende cijfer weergegeven.



### 3.7.2 Herberekening toetsvraag/cijfers

Feedback over de toets kun je alleen tijdens de nabespreking melden. De docent verzamelt alle feedback, waarna de kwaliteitsbeheerder van Con Amore deze in behandeling neemt.

In een enkel geval komt het voor dat de vraag waarover wij feedback ontvangen, moet worden herberekend. Als dit het geval is, word je daarvan per mail op de hoogte gesteld. Wanneer je buiten de nabespreking om feedback geeft over de toets, zal de kwaliteitsbeheerder dit niet in behandeling nemen voor een eventuele evaluatie en herberekening.

### 3.7.3 iQualify

Alle toetsen worden digitaal afgenomen via iQualify, ons online toetsingsstelsel. Voor de start van de eerste les is er een account voor je aangemaakt met het e-mailadres die jij met jouw aan-

melding hebt opgegeven. Je dient zelf een wachtwoord voor iQualify aan te maken. Ook draag je zelf de verantwoordelijkheid voor het kunnen omgaan met de toetsomgeving.

In je account staat een oefentoets voor je klaar. Om jezelf wegwijs te maken in iQualify wordt zeer geadviseerd om de oefentoets te maken voor de aanvang van de eerste les. Test voor aanvang of aan het begin van iedere les of je kunt inloggen in iQualify. Als je problemen ondervindt, kun je ons support team tijdig benaderen.

### 3.7.4 Herkansing

Je maakt iedere toets één keer. Dit betekent dat het niet mogelijk is om een toets te herkansen. Hiervoor geldt alleen een uitzondering indien:

- Je aan het einde van de opleiding gemiddeld een onvoldoende hebt, alle huiswerkvragen op tijd hebt gemaakt en een goede inzet hebt getoond gedurende de opleiding. Dan kijken we samen met jou naar welke toets je kunt herkansen.
- Je aan de toets bent begonnen en door overmacht de toets niet hebt kunnen afronden.

### 3.7.5 Casussen

Casussen vormen een onderdeel van onze manier van toetsen. Door onze diverse manier van toetsen krijgen we naast momentopnames ook een beeld over je algehele kennis en handelwijze.

- Per lesdag kunnen er 1 tot 4 casussen behandeld worden in de klas.
- Voorafgaand aan les 2 t/m 9 bereid je een casus voor.
- Tijdens de volledige opleiding presenteer je zelf 2 tot 4 keer een (onderdeel van een) casus.
- Je krijgt voor deze besprekingen een beoordeling.
- Voor de verschillende cursusonderdelen scoor je minimaal een 1, als laagste cijfer, en maximaal een 4.
- De voortgang van de casus en het niveau van de verschillende onderdelen houd je zelf bij in je portfolio.
- In je leeromgeving kun je je casusbeoordeling inzien. Deze functie wordt zichtbaar nadat je je eerste casusbeoordeling hebt gehad. Eventuele feedback die je ontvangt voor je casusbeoordeling houd je zelf bij.
- Om je diploma te behalen, dien je een casusvink te behalen. Welke eisen hieraan gesteld worden, kun je lezen in het *Casuswerkboek & portfolio*.

Het *Casuswerkboek & portfolio* vind je in je online leeromgeving bij studiedocumenten. Hierin staat verdere uitleg over de casusvoorbereiding, -behandeling en -beoordeling.

De casusbeoordelingen hou jij zelf bij jouw *Casuswerkboek & portfolio*. De docent noteert dit

ook en voert dit later door in het systeem, zodat de student de beoordeling ook in de leeromgeving ziet staan. De resultaten in de leeromgeving zijn leidend! Tot aan de volgende lesdag heb jij de tijd om de ingevoerde casusbeoordeling door de docent te controleren of jouw behaalde resultaat daadwerkelijk is ingevoerd. Als er iets niet klopt, dan kan je dit zelf de eerstvolgende les met de docent bespreken. Is de casusbeoordeling al langer geleden? Dan geldt de beoordeling die in de leeromgeving staat en kan het zijn dat het onderdeel opnieuw moet worden gedaan.

Omdat iedere klas(grootte) online en fysiek anders is, is het aan de docent om te bepalen welke manier(en) van casusbespreking het beste werkt voor de klas. Hierdoor kan het zijn dat er een extra casusopdracht wordt gegeven buiten de lessen om, bijvoorbeeld in de vorm van een schrijfoopdracht.

### 3.7.6 Alternatieve werkwijze casusbeoordelingen

In principe worden de casussen behandeld en beoordeeld volgens de werkwijze zoals omschreven in het casuswerkboek. Een enkele keer kan het voorkomen dat het behalen van de casusvink lastiger blijkt te zijn. Indien dit bij jou het geval is, dien je dit aan te geven bij de docent.

Naar inzicht van de docent kan voor een enkele student, voor meerdere studenten of voor de gehele klas een (extra) alternatieve casusbeoordeling worden opgesteld. Dit kan zowel schriftelijk als mondeling zijn en buiten de lessen om plaatsvinden.

Eén van de methodes voor de online klassen die hiervoor gebruikt kan worden, is de *Proeve van bekwaamheid*. Een assessment die plaats kan vinden aan het einde van de opleiding. Dit wordt ook wel de online assessment genoemd. De online assessment wordt alleen ingezet voor studenten die de casusvink nog niet behaald hebben. De afname vindt plaats via Zoom. Als de docent deze methode inzet, word je hierover tijdig geïnformeerd.

## 3.8 Examencommissie

De examencommissie van Con Amore stelt vast of je voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma. Ook bepaalt de examencommissie eventuele vrijstellingen op basis van eerder behaalde diploma's en bij uitzonderlijke gevallen of je de opleiding moet beëindigen.

### 3.8.1. Bindend studieadvies

Een goede inzet, waarbij de les niet opzettelijk wordt verstoord, is vereist. Als je fraude pleegt of de les na meerdere waarschuwingen van de docent en Con Amore verstoort, kunnen hier gevolgen aan vastzitten in de vorm van een negatief bindend studieadvies. De examencommissie zal hierover het definitieve besluit geven.

Indien je niet kunt meekomen met het benodigde hbo-niveau van de opleiding, zal een studiecoach hulp aanbieden. Mocht je zelf merken dat je niet goed meekomt met de lessen, dan kun je ook zelf aan de bel trekken. Wij denken graag met je mee.

Als er na aangeboden hulp van de studiecoach geen vooruitgang lijkt te zitten in de voortgang van je opleiding, dan zal de examencommissie beoordelen of je de opleiding wel of niet kunt volgen. Het studieadvies dat hier uitkomt, is bindend en zal schriftelijk worden vastgesteld.

## 3.9 Vrijstellingen

Het vrijstellingsbeleid voor onze opleidingen wordt bepaald door CPION en SNRO. In dit beleid staat dat er geen vrijstelling gegeven kan worden voor losse lessen van de opleidingen MBK en PsBK. Ook kunnen we geen vrijstelling geven op basis van werkervaring.

Wel kunnen we vrijstelling geven voor de twee overlappende lessen in de opleiding als je al een opleiding MBK of PsBK hebt gevolgd die voldoet aan de meest recente eindtermen van PLATO.

Dit geldt wanneer:

- Je eerder een geaccrediteerde MBK opleiding hebt afgerond (bij een andere opleider). Dan kun je vrijstelling krijgen van de medische vakken in de opleiding PsBK.
- Je eerder een geaccrediteerde PsBK opleiding hebt afgerond (bij een andere opleider). Dan kun je vrijstelling krijgen van de psychosociale vakken in de opleiding MBK.

Een extra vrijstelling (in totaal voor 3 lessen) geldt wanneer:

- Je eerder een MBK of PsBK opleiding hebt afgerond bij Con Amore. Dan kun je ook vrijstelling krijgen voor les 1 (Nederlandse gezondheidszorg).

Sommige beroepsopleidingen kunnen ook vrijstellingen geven voor de hele opleiding (let op: dit moet per geval beoordeeld worden). Stuur in dat geval je diploma op naar [info@conamore.com](mailto:info@conamore.com). Wij laten je spoedig weten van welke lessen je vrijgesteld wordt.

## 3.10 Online lessen

Onze online lessen vinden plaats via het (gratis) platform Zoom. De lesdagen zijn interactief en bevatten meerdere pauzes. In je persoonlijke leeromgeving komt de Zoomlink voor je les te staan. In je leeromgeving staat alle nodige informatie om Zoom te downloaden en te installeren.

Als je bewust voor het volgen van online lessen kiest, verwachten wij dat je:

- Voorafgaand aan de les Zoom hebt geïnstalleerd en getest op werkzaamheid (geluid en

beeld).

- Met werkende camera en microfoon de les kunt volgen.
- Een goedwerkend apparaat hebt om de les op te volgen.
- Een goede internetverbinding hebt.
- Kennis hebt verworven van de instellingen van Zoom.
- Interactief kunt meedoen aan de les.
- De basisregels van het volgen van een online les hebt gelezen. Zie hoofdstuk [3.5.1 Attitude studenten](#) van dit document.

Con Amore is geen Zoom helpdesk. We kunnen je proberen te ondersteunen als je er niet uitkomt, maar de verantwoordelijkheid ligt bij jezelf. Jij dient zelf over de kennis en vaardigheden te beschikken om met Zoom om te gaan.

## 3.11 Diploma

Je ontvangt een diploma van 40 ECTS per opleiding als je aan de volgende voorwaarden hebt voldaan:

- Alle huiswerkvragen zijn voor aanvang van de desbetreffende les gemaakt.
- Je bent bij alle lessen aanwezig geweest en hebt hiermee ten minste 100 contacturen volbracht.
- Je hebt voor alle toetsen tezamen een gemiddeld cijfer van minimaal een 5,5. Als dit niet het geval is, wordt er samen gekeken naar welke toets herkanst kan worden.
- Je hebt aan de voorwaarden voldaan voor het onderdeel 'casuspresentatie'.

### *Diploma aanvragen*

In je leeromgeving kun je je diploma aanvragen. Belangrijk is dat je je correcte persoonsgegevens invoert. Wij betalen en regelen het SNRO diploma voor je.

## 3.12 Tijdsinvestering

De omvang van een studie wordt uitgedrukt in studiepunten volgens het European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS). De studiepunten drukken de studielast uit: de gemiddelde tijd die een student nodig heeft om zich de lesstof eigen te maken. Een studiepunt (1 ECTS) staat voor 28 uur studeren.

De MBK opleiding voldoet aan 1212,5 SBU ( $\approx$  43,5 ECTS) en de PsBK opleiding aan 1234,5 SBU ( $\approx$  44 ECTS).



Per lesdag heb je 8 docent contacturen. Voor een volledig tellende lesdag dien je daadwerkelijk de hele lesdag aanwezig te zijn. De voorbereidingsuren van de lessen komen in de vorm van het bestuderen van de literatuur, het maken van de huiswerkvragen en het voorbereiden van de casussen. Alle onderdelen tellen mee voor het behalen van een geaccrediteerd diploma.

Bij de berekening van de studielast wordt uitgegaan van de algemene norm voor het bestuderen van literatuur: 5 pagina's literatuur per uur. Met deze berekening gaat men uit van de langzaamste student. De meeste studenten zullen dus sneller klaar zijn.

De studielast wordt ook bepaald door opdrachten die aan de opleiding gekoppeld zitten. In ons geval gaat het om de huiswerkvragen en casussen die je maakt als voorbereiding op een lesdag.

Na het maken van de huiswerkvragen dien je deze informatie ook nog te bestuderen als voorbereiding op een lesdag. Deze herhaling van de stof is een onderdeel van ons lesconcept. Herhaling is niet verplicht, maar draagt wel bij aan een degelijke opname van de lesstof.

De optelsom van de hoeveelheid pagina's, huiswerkvragen, opdrachten en de herhaling van het bestuderen van de stof, maakt dat we uitkomen op een gemiddelde van 94,75 SBU per lesdag. Met jouw studietempo en behoefte aan herhaling bepaal je in grote mate zelf hoeveel van die uren je daadwerkelijk maakt.

# Samenvoeging van MBK en PsBK (Integrale Basiskennis)

Wij bieden een online combinatietraject aan van de opleidingen MBK en PsBK. Dit is een klas die beide opleidingen in één traject volgt. Eerst zal de MBK stof worden behandeld en daarna de PsBK stof. De vrijstellingen worden hier al in meegenomen, waardoor het totaal aantal lessen op 19 komt te staan.

De opleiding is volledig door CPION en SNRO geaccrediteerd op 80 ECTS. Voor de Integrale Basiskennis gelden dezelfde regels en lesmethodes als besproken in dit document voor de opleidingen MBK en PsBK. Na het afronden van het hele traject ontvang je twee geaccrediteerde diploma's.

Hoofdstuk 5

# Mogelijkheden support team

## 5.1 Support team

Ons support team staat dagelijks voor je klaar en zet graag een stapje extra. We streven ernaar om onze mail iedere dag te beantwoorden en zijn van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van 09:00 uur tot 15:00 uur. Tijdens lesdagen die in het weekend vallen, zijn we telefonisch bereikbaar van 08:30 tot 09:30 voor vragen van studenten die de betreffende dag een les volgen.

In het geval van een feestdag of een andere gelegenheid waardoor we de telefoon niet kunnen beantwoorden, zorgen we ervoor dat er een voicemail of automatische reactie op de mail is ingesteld.

## 5.2 Studiebegeleiding

Heb je extra hulp nodig? Dan is studiebegeleiding mogelijk. Je wordt gekoppeld aan een van onze studiecoaches. Deze studiecoach gaat graag (enkele keren) telefonisch met je in gesprek, zodat jullie samen op zoek kunnen gaan naar een oplossing.

We hanteren een limiet van vier telefoongesprekken. Als er na de aangeboden hulp van de studiecoach geen vooruitgang lijkt te zitten in de voortgang van je opleiding, zal de examencommissie beoordelen of je de opleiding wel of niet kunt vervolgen. Het studieadvies dat hier uitkomt, is bindend en zal schriftelijk worden vastgesteld.

## 5.3 Bijzondere begeleiding

In het geval van bijvoorbeeld faalangst, dyslexie of een handicap denken wij graag mee over de mogelijkheden. Zo kunnen we besluiten om onder andere extra tijd te geven voor het maken van een toets. Het is belangrijk dat je tijdig bij ons support team aangeeft waar je tegenaan loopt, zodat we samen op zoek kunnen gaan naar een passende oplossing.

De studieboeken die we gebruiken voor onze lessen zijn omgezet tot gesproken boeken. Als je een officiële verklaring van de dokter, oogarts of andere professional hebt, dan kunnen we deze gesproken boeken bestellen. De kosten worden niet gedragen door Con Amore.

## 5.4 Persoonlijke omstandigheden

Mocht je persoonlijke situatie zodanig veranderen dat je je opleiding niet kunt vervolgen of tijdelijk stop wilt zetten, kun je altijd contact opnemen met ons support team.

