

Cookiestatement

Cookies zijn kleine stukjes data die tijdens een bezoek aan een website door die website worden opgeslagen in uw webbrowswer op uw computer, mobiele telefoon of andere handheld. Cookies worden gebruikt voor het opslaan van uw wachtwoord en gebruikersnaam, voorkeuren of startpagina's, de status van uw bestelling op een website, persoonlijke instellingen of websitetracking (bijv. gerichte marketing). De informatie die in een cookie wordt opgeslagen, kan later worden ingelezen om bijvoorbeeld een pagina af te stemmen op uw voorkeuren of automatisch in te loggen.

Gebruik van cookies

Dankzij cookies kunt u ten volle gebruikmaken van de online functies en persoonlijke functies op deze website. We kunnen u bovendien de beste winkelervaring bieden omdat wij informatie verzamelen, die wordt gebruikt om de gebruiksvriendelijkheid en prestaties van deze website te verbeteren. Bovendien maken we gebruik van trackingpixels in onze nieuwsbrieven per e-mail, zodat we kunnen bijhouden hoe vaak er wordt doorgeklikt naar onze website. Wij maken op deze website gebruik van cookies om o.a. de volgende redenen:

Uw cookie-instellingen aanpassen en toestemming intrekken

De meeste webbrowsers accepteren cookies automatisch. Tenzij u de instellingen van uw browser zo hebt aangepast dat cookies worden geweigerd, worden er cookies geplaatst als u deze website blijft gebruiken. Door gebruik te maken van en te browsen op deze website gaat u akkoord met het gebruik van cookies zoals beschreven in dit cookiebeleid. Als u niet akkoord gaat met het plaatsen van cookies of als u uw toestemming wilt intrekken, kunt u bestaande cookies verwijderen uit uw browser en voorkomen dat er nieuwe cookies worden geplaatst door de instellingen van uw browser aan te passen. Hoe dit werkt is afhankelijk van de browser die u gebruikt. U vindt deze informatie over de volgende browsers hier:

[Google Chrome](#)

[Microsoft Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Apple Safari](#)

Als u cookies weigert, kan het zo zijn dat u niet volledig gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website. U kunt uw browser ook zo instellen dat u een melding krijgt als er een cookie op uw computer wordt geplaatst. Houd er rekening mee dat de website bepaalde cookies nodig heeft om te kunnen draaien.

Gebruikte cookies op deze website

- Cookies op deze website waarvoor geen toestemming nodig is
Cookies die essentieel zijn, ook wel 'strikt noodzakelijke' cookies genoemd, activeren functies waardoor u de website naar behoren kunt gebruiken. Ze staan alleen op uw computer opgeslagen wanneer u de website daadwerkelijk bezoekt.
- Cookies op deze website waarvoor wel toestemming nodig is
Cookies die strikt juridisch gezien niet absoluut essentieel zijn om deze website te gebruiken, hebben desalniettemin belangrijke functies. Zonder deze cookies zijn bepaalde elementen die zorgen dat onze website gemakkelijk kan worden gebruikt niet langer beschikbaar. Instellingen, zoals taalkeuzes, worden niet langer opgeslagen, dus u wordt hier iedere keer als u een nieuwe pagina opent opnieuw naar gevraagd. Daarnaast hebben we ook niet langer een manier om u

aanbiedingen en andere relevante informatie te tonen die speciaal op u zijn afgestemd.

Cookiecategorieën die op deze website worden gebruikt

Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn essentieel voor de werking van de website en worden door ons gebruikt voor technische doeleinden, bijvoorbeeld om uw investeringsbedrag bij te houden en het mogelijk te maken een investering af te ronden en te betalen. Dit zijn sessiecookies, die doorgaans informatie opslaan in de vorm van een sessie en die in het tijdelijke geheugen van uw browser worden opgeslagen en weer worden verwijderd wanneer u de webbrowser sluit.

Performance cookies

Deze cookies verzamelen informatie over hoe een website wordt gebruikt. Ze worden door ons gebruikt om statistische gegevens te verzamelen over het aantal bezoekers dat op de website komt via een link in een e-mailnieuwsbrief, om zo het succes van nieuwsbrieven te meten; om statistische informatie te verzamelen over hoe bezoekers deze website gebruiken, om zo de werking van de website te verbeteren; en om het succes van wedstrijden en campagnes te meten. Deze cookies worden uitsluitend gebruikt om de prestaties van de website en daarmee de gebruikerservaring te verbeteren. Dit zijn permanente cookies, die op uw harde schijf blijven staan totdat ze verlopen of u ze verwijdert.

Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat een website informatie kan opslaan die al eerder is opgegeven (zoals gebruikersnamen, taalkeuzes en uw locatie), zodat u betere en meer gepersonaliseerde functies kunnen worden aangeboden. Ze worden door ons gebruikt om u te onderscheiden van andere gebruikers van de website, zodat wij uw ervaring kunnen personaliseren door deze website en de aldaar getoonde advertenties beter te laten aansluiten op uw interesses en zodat de keuzes die u maakt worden onthouden (zoals uw gebruikersnaam, taal of het land waar u verblijft) voor als u terugkomt op deze website. Dit zijn permanente cookies, die op uw harde schijf blijven staan totdat ze verlopen of u ze verwijdert.

Marketing en retargeting cookies

Deze cookies worden gebruikt om advertenties en andere informatie beter te laten aansluiten op u en uw interesses. Ze worden door ons gebruikt om u relevante aanbiedingen te tonen buiten de www.hanzevast.nl website. Verder gebruiken wij cookies om contractuele verplichtingen aan derden na te kunnen komen, bijvoorbeeld om een partner te betalen als u een aankoop op deze website doet via een link van diens website. Dit zijn permanente cookies, die op uw harde schijf blijven staan totdat ze verlopen of u ze verwijdert.

First- en third-party cookies

Wij en externe partijen (derden) maken gebruik van session cookies en persistent cookies op deze website. Cookies die door ons worden geplaatst, worden first party cookies genoemd en worden gebruikt voor verschillende doeleinden, bijvoorbeeld om uw gebruikersnaam en de producten in uw winkelwagen te onthouden. Cookies die door een andere partij dan ons worden geplaatst, worden third-party cookies genoemd. Deze cookies kunnen u langere tijd "volgen" op verschillende websites en op verschillende apparaten, en op uw verschillende apparaten, zoals telefoon, laptop en tablet. Deze

cookies verzamelen geen persoonlijke gegevens op basis waarvan de externe partij u als individuele klant zou kunnen identificeren. De externe partijen die deze cookies plaatsen, kunnen leveranciers zijn die met ons samenwerken om de website te leveren, bedrijven die met ons samenwerken in gezamenlijke marketingprogramma's en andere partijen. Voor het gebruik van cookies door andere bedrijven is het privacy- en cookiebeleid van die andere bedrijven van toepassing.

Sociale media plugins

Social media-plugins zijn plugins waarmee u content kunt "delen" met vrienden op sociale netwerken, zoals Facebook en Twitter of vergelijkbare dienstenaanbieders. We hebben geen controle over de instellingen van deze plugins.

[Instagram](#)

[Twitter](#)

[Tumblr](#)

[Facebook](#)

[Pinterest](#)

[YouTube](#)

[Google+](#)

Om uw data beter te beschermen als u onze website bezoekt, zijn social media-plugins in onze website geïntegreerd met de zogenaamde "dubbelklikmethode". Die methode garandeert dat er bij het bezoeken van een website met social media-plugins geen verbinding tot stand wordt gebracht met de servers van de social media-providers. Er wordt geen verbinding tot stand gebracht totdat u de social media-plugin activeert en toestemming geeft voor het overdragen van de gegevens. De content van de social media-plugin wordt rechtstreeks doorgegeven aan uw browser en wordt ingesloten in de website. Door de social media-plugin in te sluiten, ontvangen social media-providers informatie over welke van onze websites u hebt bezocht, zelfs als u geen profiel heeft bij de social media-provider of niet bent ingelogd. Deze informatie wordt rechtstreeks doorgegeven aan de servers van de social media-providers, die zich meestal bevinden in de VS en daar staan opgeslagen. Als u de social media-plugins gebruikt, door bijvoorbeeld op de like-knop te klikken, wordt de respectievelijke informatie rechtstreeks doorgestuurd naar de server van de social media-provider en daar opgeslagen. De informatie wordt bovendien getoond op social media en is zichtbaar voor uw contacten.

Visual Web Optimizer

Onze website gebruikt Visual Web Optimizer (VWO) om A/B-tests te doen, zodat we twee versies van een webpagina kunnen vergelijken en kunnen zien welke beter presteert wat betreft sales en webverkeer. VWO gebruikt cookies om campagnes te draaien en gebruikersinformatie bij te houden. De cookies houden bij welke variant een gebruiker heeft gezien en zorgt ervoor dat de gebruiker steeds dezelfde variant ziet, houdt bij welke doelen een gebruiker voltooit en bepaalt of een gebruiker deel uitmaakt van een campagne. Voor details over de cookies die VWO gebruikt, kijkt u op hun website via <https://vwo.com/knowledge/cookies-used-by-vwo/>.

Google Analytics (Website Analyse)

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een web analytics service van Google, Inc. ("Google"). Google Analytics gebruikt cookies om de analyse van uw websitegebruik te vergemakkelijken. De door de cookie verkregen gegevens over uw websitegebruik wordt doorgaans overgebracht naar en opgeslagen door Google op servers in de

Verenigde Staten. Met de activering van de anonimisering van het IP-adres op onze website (zie hieronder). Het volledige IP-adres wordt verzonden naar en ingekort door de Google-servers in de VS. Google gebruikt deze informatie om voor ons te analyseren hoe u onze website gebruikt, om rapporten aan te maken over websiteactiviteiten en om overige diensten te verschaffen, zoals Google Adwords en Google DoubleClick, om te gebruiken in verband met het gebruik van de website en het internet. Google koppelt je IP-adres niet aan andere gegevens waarover Google beschikt.

We hebben een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten met Google, die namens ons optreedt als "gegevensverwerker". We hebben de code op onze website aangevuld met de functionaliteit die waarborgt dat IP-adressen op anonieme basis worden verzameld. U kunt bezwaar maken tegen tracking van Google Analytics zoals hierboven beschreven, door te klikken op de knop "Google tracking uitschakelen" onderaan deze pagina. Er wordt een cookie geplaatst die een latere verzameling van gegevens voorkomt als u de website bezoekt (een zogenaamde opt-out cookie); U kunt ook voorkomen dat er cookies worden opgeslagen met de desbetreffende instellingen in uw browsersoftware zoals hierboven beschreven; houd er rekening mee dat u dan niet alle functies van onze website volledig kunt gebruiken.

U kunt ook voorkomen dat Google tracking zoals hierboven beschreven actief is door een browserextensie (plugin) te downloaden en te installeren, die te vinden is op: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

Verdere informatie over gegevensbescherming van Google Analytics is beschikbaar in Google's gegevensbescherming-bericht onder "Google Analytics Cookies": <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>

DoubleClick Remarketing

Onze website bevat DoubleClick cookies en de remarketing pixel, die afkomstig is van Google, Inc. Hiermee verzamelt Google de informatie dat u onze website hebt bezocht en dat u geïnteresseerd was in bepaalde aanbiedingen. Als u later advertenties ziet op andere websites van het Google-netwerk, kunnen we u daar gerichte advertenties tonen (zogenaamde "remarketing"). Verder gebruikt Google de informatie om u advertenties te tonen die zijn gebaseerd op uw interesses, waarbij rekening wordt gehouden met de product- en informatiecategorieën die u eerder hebt bekeken. Het tonen van advertenties is gebaseerd op het gebruik van cookies, die worden gebruikt om het gedrag van de gebruiker te analyseren gedurende het bezoek aan een website en die later kunnen worden gebruikt voor doelgerichte productaanbevelingen en advertenties gebaseerd op uw interesses. U kunt kiezen voor een opt-out van deze gegevens door de DoubleClick cookies te deactiveren. Hiervoor gaat u naar de DoubleClick deactiveringswebsite: https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=en#display_optout of u deactiveert de DoubleClick cookie op de deactiveringswebsite van de NAI (Network Advertising Initiative): http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp

Als u bepaalde acties uitvoert op onze website (u koopt bijvoorbeeld een product) geven wij deze informatie door aan DoubleClick door middel van zogeheten Floodlight tags, een dienst van Google, Inc. Op die manier ontvangen wij rapporten van Google (bijvoorbeeld over het succes van bepaalde advertenties). Voor details over de gegevensverwerking door DoubleClick en het gebruik van cookies in dit kader, zie het gegevensbescherming-bericht van DoubleClick op <https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en> of op <https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=nl>

U kunt kiezen voor een opt-out van het gebruik van uw gegevens in verband met

DoubleClick. U kunt voorkomen dat er cookies worden opgeslagen met de desbetreffende instellingen in uw browsersoftware; houd er rekening mee dat u dan niet alle functies van onze website volledig kunt gebruiken. Een andere mogelijkheid om DoubleClick cookies te deactiveren is het volgen de stappen onder "How does DoubleClick use cookies?" > "Opting out" op <https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en> of op <https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=nl>

New Relic (Performance-meting)

We maken gebruik van een dienst van New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1200, San Francisco, CA 94105, VS om de technische performance van onze website te meten en in kaart te brengen, bijvoorbeeld om te bepalen of onze website toegankelijk is en hoe snel een bepaalde pagina wordt geladen.

Verder verzamelen we toepassingsgegevens voor statistische doeleinden via New Relic, bijvoorbeeld het type browser en het besturingssysteem van bezoekers. Daarvoor kunnen we cookies op uw apparaat opslaan.

Voor details over het gegevensgebruik in het kader van New Relic, zie het bericht over gegevensbescherming van New Relic onder "Information Related to Data Collected for our Clients" op <https://newrelic.com/privacy>. Als u wilt voorkomen dat we uw bezoek opnemen in onze analytische gegevens, kunt u cookies deactiveren in uw browser. Houd er rekening mee dat u dan niet alle functies van onze website volledig kunt gebruiken.