

# PRIVACYSTATEMENT

**Welkom!** Goed dat u kennisneemt van ons privacystatement. Wij vinden privacy net zo belangrijk als u. Wij hebben met veel aandacht dit privacystatement voor u opgesteld zodat voor u duidelijk is wat er met uw persoonsgegevens gebeurt zodra u op onze website, [www.hanzevast.nl](http://www.hanzevast.nl), na het aanmaken van een account gekozen heeft voor “beleggen” of op een andere manier uw gegevens met ons deelt.

## **1. Wie zijn wij (wie is de verantwoordelijke) ?**

We stellen ons eerst voor:

Als u kiest voor “beleggen” dan is de verantwoordelijke:

Hanzevast Capital N.V.  
Verlengde Herenweg 174  
9722 AM GRONINGEN  
KvK: 32067248

U kunt ons ook emailen. Dat kan naar: [info@hanzevastcapital.nl](mailto:info@hanzevastcapital.nl)

Wij geven u voor de volledigheid extra informatie over het volgende. Hanzevast Capital N.V. is net als een aantal andere vennootschappen op het hiervoor gemelde adres gevestigd. Hanzevast Capital N.V. is een onderneming die het voor u mogelijk maakt om te beleggen zodra u na het aanmaken van een account voor “beleggen” heeft gekozen. Nadat Hanzevast Services B.V. bij het aanmaken van uw account de nodige controles heeft uitgevoerd en u ook in aanmerking komt om via Hanzevast Capital N.V. te beleggen, dan worden uw gegevens aan Hanzevast Capital N.V. verstrekt die vanaf dat moment ook de verantwoordelijke wordt.

## **2. Wie bent u (wie is de betrokkene)?**

We hopen dat u dit privacystatement leest omdat wij dit aan u hebben verstrekt. Het kan ook zijn dat u onze website, [www.hanzevast.nl](http://www.hanzevast.nl), bezoekt en een account heeft en dat u graag nog een keer het privacystatement wilt lezen. Als dit het geval is, dan bent u de betrokkene en gaat dit privacystatement over uw persoonsgegevens.

## **3. Welke gegevens verzamelen wij?**

We verzamelen op verschillende momenten gegevens. Niet alle gegevens zijn op zichzelf persoonsgegevens, maar we vinden het belangrijk dat u begrijpt welke gegevens wij als verzameling van u kunnen hebben.

Hieronder geven we een overzicht van welke gegevens we wanneer verzamelen of krijgen. Sommige gegevens verstrekt u niet actief (uit eigen beweging), maar worden door het apparaat dat u gebruikt met ons gedeeld. Hiervoor geldt dat u via de browserinstellingen of de instellingen op een mobiel toestel zelf kunt bepalen welke gegevens met ons worden gedeeld.

De gegevens die wij rechtstreeks van u verzamelen zijn beperkt. U heeft namelijk al een account aangemaakt voor welke verwerking Hanzevast Services B.V. de verantwoordelijke is. Deze gegevens krijgen wij van Hanzevast Services B.V. In het overzicht hieronder zullen wij dan ook niet een herhaling geven van alle gegevens die u bij het aanmaken van een account heeft verstrekt, omdat u daar al van op de hoogte bent. Wel wijzen wij u erop dat alle gegevens die wij van u vragen verplichte gegevens zijn, in die zin dat wij die gegevens nodig hebben om een overeenkomst met of voor u te sluiten. Indien u een of meerdere gegevens niet verstrekt, dan kunnen wij de gevraagde dienst of product niet leveren.

#### Het overzicht

Bij gebruik van de website [www.hanzevast.nl](http://www.hanzevast.nl):

- Uw IP-adres
- De instellingen van uw browser
- De pagina's en onderwerpen van de website die u bezoekt en hoe lang u deze bekijkt
- Het aantal keer dat u de website bezoekt

Deze gegevens worden gedeeld met ons door het apparaat dat u gebruikt. U kunt via de browserinstellingen van uw apparaat zelf instellen welke gegevens u wenst te delen.

De gegevens die u heeft verstrekt bij het aanmaken van een account.

Wij krijgen van Hanzevast Services B.V. ook uw klantcode en uw emailadres dat u gebruikt om in te loggen in Mijn Hanzevast.

Nadat u een keuze heeft gemaakt voor "beleggen" stellen wij nog een aantal vragen aan u om daadwerkelijk uw belegging te kunnen uitvoeren. Uit de vragen of de antwoorden dan wel uit de uitvoering van de gevraagde handeling blijken ook weer gegevens die over u gaan. Het betreft de volgende gegevens:

- Datum belegging
- Bedrag van de belegging
- Aantal participaties
- Projectnaam
- De participatieovereenkomst (ter ondertekening)
- Status betaling
- Transactie ID

Na verloop van tijd worden er in verband met de investering nog de volgende gegevens verwerkt:

- Datum van een uitbetaling
- Bedrag van een uitbetaling
- Status uitbetaling

Als u inlogt op Mijn Hanzevast verkrijgen wij van Hanzevast Services B.V.:

- Uw inloggegevens

Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief:

- Uw emailadres
- Uw naam

Als u ons mailt of schrijft:

- Uw emailadres
- Uw voornaam en achternaam
- Wanneer u contact hebt gezocht
- Waarom u contact hebt gezocht

#### **4. Wat doen wij met uw gegevens (doeleinden van de verwerking)?**

We verzamelen uw persoonsgegevens niet zomaar. We verzamelen de gegevens om er het volgende mee te doen:

##### A. Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren

U heeft reeds succesvol een account aanmaakt. Dit betekent dat wij uw gegevens gaan gebruiken om een participatieovereenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Een participatieovereenkomst sluit u met het betreffende fonds dat u hebt gekozen. Hanzevast Capital N.V. verstrekt om die reden uw gegevens aan dat fonds en voert zelf de directie over het fonds.

##### B. Statistisch onderzoek te doen

Wij doen onderzoek naar het gebruik van onze producten en diensten, waaronder ook het gebruik van onze website. We maken hierbij gebruik van marketing ondersteunende programma's. We gebruiken hiervoor de gegevens die u aan ons heeft verstrekt. Deze gegevens kunnen we combineren met gegevens uit openbare bronnen. Voor statistisch onderzoek gebruiken we ook uw gegevens. De resultaten van dit onderzoek gebruiken we om onze producten en diensten te verbeteren.

##### C. Fraude te voorkomen en te bestrijden

Wij zijn actief in de financiële sector en hebben daarom de verplichting om bepaalde belangen te beschermen. Dit betreft zowel uw eigen belangen als de belangen van de financiële sector in zijn algemeenheid. We gebruiken uw persoonsgegevens om fraude tegen te gaan of te onderzoeken. Voor aanvang van de relatie met u wordt door Hanzevast Services B.V. een eerste ken-uw-client check uitgevoerd. We zijn echter ook verplicht om dit tijdens de relatie met u uit te voeren. De beleggingsinstelling moet kort

gezegd weten wie u bent, ook tijdens de relatie. Om dit te faciliteren hebben wij bepaalde gegevens nodig die wij dus voor dit doel bij u opvragen. We kunnen hiervoor ook externe en ook openbare bronnen gebruiken. Zo kunnen we voor de beoordeling van uw aanvraag, op basis van de gegevens die u in uw account invult, een check uitvoeren in een systeem genaamd World-Check.

Verder kunnen wij de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector raadplegen.

#### D. Te voldoen aan de wet

Wij zijn gebonden aan diverse nationale en internationale wet- en regelgeving. Hierdoor zijn wij bijvoorbeeld verplicht om gegevens als uw BSN nummer te hebben. De wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om uw gegevens aan een overheidsinstelling, een toezichthouder of andere financiële instelling door te geven. Meer informatie vindt u onder 7 hierna.

#### E. De relatie met u te onderhouden en uit te breiden

We gebruiken uw gegevens ook om u op passende wijze en gericht te informeren over onze producten en diensten. De hiervoor benoemde marketing ondersteunende programma's worden ook hiervoor gebruikt. Het afhandelen van klachten en verzoeken om informatie of verzoeken inzake de uitoefening van rechten beschouwen wij ook als het onderhouden van een relatie met u. De gegevens die we in dat kader ontvangen, worden aldus gebruikt om u van dienst te zijn.

### **5. Wat is de basis van het gebruik van uw gegevens (wat is de grondslag)?**

Volgens de wetgeving die het gebruik van persoonsgegevens regelt, mogen wij uw persoonsgegevens alleen gebruiken als wij daar een grondslag voor hebben. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- A. Ter uitvoering van de overeenkomst met u of om de overeenkomst met u te kunnen sluiten;
- B. Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen die op ons rusten;
- C. Indien wij om uw toestemming hebben gevraagd, dan verwerken wij uw gegevens met uw toestemming voor het doel waarvoor u toestemming heeft gegeven. Indien wij vragen om uw toestemming, dan kunt u deze ook op ieder moment weer intrekken.

### **6. Heeft u vragen of opmerkingen over ons gebruik van uw gegevens (rechten van de betrokkene)?**

Dit privacystatement gaat nog steeds over uw gegevens. U hebt daarom zelf invloed op wat wij met uw gegevens mogen doen. U heeft een recht van inzage, rectificatie, wissing, beperking van ons gebruik van uw gegevens, u kunt in sommige gevallen bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens en u hebt het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.

Dit betekent dat u ons kan vragen (zie hierboven voor onze contactgegevens) welke persoonsgegevens we van u verwerken. Binnen de spelregels van de wet geven wij u hier een antwoord op. U hebt ook een recht van correctie of verwijdering van uw gegevens. Dit is geen absoluut recht, maar wij zullen dit uiteraard zo veel als

mogelijk respecteren. Dit kunt u voor een groot deel zelf beheren door in te loggen in Mijn Hanzevast. Ook kunt u uw gegevens, althans de met ons gedeelde gegevens, beheren via de instellingen van uw browser of mobiele toestel. Als wij uw toestemming hebben gevraagd om gegevens te gebruiken, dan kunt u deze toestemming altijd intrekken. Dit heeft geen invloed op het gebruik van uw gegevens voorafgaand aan het moment van intrekking van uw toestemming. U hebt ook een recht van verzet tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing doeleinden. Ook kunt u vragen of wij uw gegevens in een machineleesbaar en interoperabel formaat aan u of een andere partij geven. Bijvoorbeeld omdat u uw profiel wilt meenemen. We zullen dit verzoek serieus behandelen. We horen graag van u als u bepaalde rechten wilt uitoefenen. U kunt ons op de hierboven gemelde contactgegevens bereiken.

Mocht u vinden dat wij uw vragen niet naar behoren afhandelen, dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **7. Delen wij uw gegevens met anderen (delen met derden en doorgifte)?**

Ja, we delen uw gegevens.

Wij hebben hiervoor al gemeld dat Hanzevast Capital N.V. gegevens ontvangt van Hanzevast Services B.V., welke vennootschap het ict-systeem beheert waarop u uw account aanmaakt en welke vennootschap ook de wettelijke controle op grond van financiële wetgeving doet. De medewerkers van Hanzevast Services B.V. hebben dus ook inzage in uw gegevens. Alle medewerkers zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting.

Verder delen wij uw gegevens met het betreffende fonds waarmee u een participatieovereenkomst wilt sluiten.

Voor de volledigheid melden wij nogmaals dat het beheer en de ondersteuning van de website en uw account wordt gedaan door Holder B.V., die daardoor automatisch, en alleen met dat doel, ook uw gegevens verwerkt. Deze partij werkt op instructie van Hanzevast Services B.V. Er is een bewerkersovereenkomst gesloten.

Uitsluitend indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, worden uw persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. We wijzen u erop dat als wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens door te geven aan toezichthoudende organisaties zoals de FIU wij u hiervan niet vooraf op de hoogte kunnen en mogen stellen. We wijzen u er voor de volledigheid ook op dat wij wettelijk verplicht zijn om met de Belastingdienst gegevens te delen over het door u behaalde rendement en het bedrag aan belegd vermogen. Ook is het mogelijk dat een beleggingsinstelling waarmee u via Hanzevast Capital N.V. een participatieovereenkomst heeft gesloten een bewaarder heeft. Deze partij heeft in het kader van haar taak ook uw gegevens.

Persoonsgegevens kunnen in dit kader ook worden doorgegeven aan partijen in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Indien wij dit zelf rechtstreeks doen dan zullen wij de maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

## **8. Zijn uw gegevens veilig bij ons (beveiliging)?**

We vinden de beveiliging van uw persoonsgegevens belangrijk. We hebben daarom passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Dat betekent dat we tijdens het versturen van contactformulieren en inloggen in Mijn Hanzevast altijd gebruik maken van een beveiligde (SSL-) verbinding, dat we een privacybeleid hebben waarin staat wie er wanneer bij uw gegevens kan en waarom en dat we back-ups maken van bestanden, op tijd updates installeren en antivirusprogramma's gebruiken.

## **9. Hoe lang gebruiken we uw gegevens (bewaartermijnen)?**

Zo lang als u de gegevens beschikbaar houdt voor ons. We bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verzameld. We maken daarbij graag een paar zaken duidelijk. Als uw klantrelatie met ons eindigt, dan betekent dit niet dat wij uw gegevens niet meer nodig hebben en niet meer bewaren. Wij bewaren tot 5 jaar na het eindigen van de relatie met u uw klantdossier, daarna worden uw gegevens verwijderd. Wilt u dit niet, dan kunt u een verwijderingsverzoek bij ons indienen. De contactgegevens vindt u hierboven. Wij zullen uw verzoek in behandeling nemen en binnen de spelregels van de wet beantwoorden.

## **10. Wijzigingen van dit privacystatement**

Alles in het leven is veranderlijk. Ook ons privacystatement. Als we een fundamentele wijziging aanbrengen in dit privacystatement die van belangrijke invloed is op uw rechten of op de toestemming die u ons hebt gegeven, dan zullen wij proberen (als dat kan) om u hier persoonlijk over te informeren. U kunt in ieder geval zien aan het kenmerk en de datum van dit privacystatement of dit ook de versie is die u eerder hebt gelezen.

*Januari 2018 Versie 1*