

Nieuwsbericht

Nieuwe geplande release GPI-website d.d. 1 maart 2021



1 januari 2018 is de GPI online gegaan. Deze is inmiddels door een groot deel van de bouwsector gevolgd. Op basis van feedback en suggesties hebben we de bestaande GPI én GPI-website verbeterd. Elke twee maanden is er release met wijzigingen, verbeteringen en kleine bugfixes.

Onderzoek bij VolkerWessels naar onderdelen toegankelijkheid GPI-applicatie

In de afgelopen weken heeft er in nauwe samenwerking tussen eX:plain en IT-specialisten van VolkerWessels een uitgebreide test plaatsgevonden naar onderdelen van de toegankelijkheid van de GPI-applicatie. Enkele uitkomsten zijn meteen meegenomen in de, geplande, release van 1 maart 2021. Na de informatie over het onderzoek meer over de release.

De GPI-applicatie is inmiddels stabiel, maar toch lopen sommige gebruikers nog steeds tegen problemen aan, zoals het niet kunnen starten van filmpjes of kunnen aanklikken van de ga-verderknop of foutmeldingen tijdens het afspelen van de filmpjes of het niet kunnen starten van de toets. Om uit te zoeken hoe we dan kunnen optimaliseren was VolkerWessels bereid om met ons die test te doen. 10 werkplekbeheerders van VolkerWessels en 3 IT-specialisten hebben meegedaan. Ook op bouwplaatsen zelf is met mobiele wifi-verbindingen getest. Het onderzoek is een effectieve manier geweest om eens een vergrootglas te kunnen leggen op de verschillende (IT-) situaties waar onze gebruikers zich in bevinden en de uitdagingen die dat met zich mee kan brengen.



Uit de test kwam dat de oorzaak van het niet afspelen van filmpjes vaak ligt in de versie van het gebruikte Internetprotocol (IP). Het meest gangbare Internetprotocol is versie 4, maar soms wordt ook IPv6 gebruikt. De videoplayer die in de GPI wordt gebruikt (Vimeo) ondersteunt IPv4, maar IPv6 niet. DirectAccess VPN (toegang tot bedrijfsnetwerk) gebruikt IPv6. VolkerWessels was al overigens al begonnen om DirectAccess VPN over te zetten naar de opvolger AO (Always On) VPN-technologie. Dat ondersteunt wel IPv4.

Verder bleek ook in een aantal gevallen de internetsnelheid of het onderbreken van internetsessies een rol te spelen bij de toegankelijkheid van de GPI-applicatie.

Aardig om te vermelden is dat tijdens een test op de bouwplaats 5 personen op een mobiele WIFI-verbinding zaten om de GPI te maken en ineens vastliepen toen er een hoogwerker voor de bouwkeet kwam te staan en andere websites het ook niet meer deden. De hoogwerker was weg en de GPI kon weer doorgaan.

Conclusies en lessen onderzoek

Als bedrijven afstappen van DirectAccess VPN (het wordt ook niet meer doorontwikkeld door Microsoft), en een andere technologie kiezen die IPv4 ondersteunt, dan is een groot deel van de problemen die aanleiding waren voor dit onderzoek waarschijnlijk opgelost. Wij, eX:plain, hebben ook geleerd om de GPI-gebruikers te blijven informeren over hoe de applicatie het beste gebruikt kan worden. Bovendien leren wij ook welke netwerk- en gebruikerssituaties er allemaal zijn en hoe wij naar oplossingen voor dat soort problemen kunnen kijken. We zullen actiever inzetten op netwerkwerksituaties bij gebruikers om zo de dienstverlening nog verder te verbeteren.

We wilden graag iets uitgebreider stilstaan bij dit onderzoek, ook om te laten zien hoe complex het kan zijn om de applicatie voor iedereen 100% werkend te krijgen. Met het eerste punt uit de release van 1 maart 2021, proberen we verder bij te dragen aan deze doelstelling.

Uiteraard danken wij VolkerWessels dat zij mee hebben willen doen aan deze test.

GPI-netwerkwerktest

De 1^e nieuwe feature in deze release van de GPI-applicatie is de implementatie van een eenvoudige GPI-netwerktest, waarin we rekening houden met de netwerksituatie van alle kandidaten voordat ze een GPI starten. Ze krijgen een visueel signaal (d.m.v. een kleurenbalkje groen, oranje, rood).

Vervolgens adviseren we ze over de gebruikerservaring die ze kunnen verwachten met hun huidige netwerksituatie.

Het lijkt op de bekende speedtesten, maar dan veel beperkter. Dit meten we, op basis van downloadsnelheid en het IP-protocol waarmee iemand onze website benadert. We monitoren ook steeds hoe betrouwbaar dit is en we ontwikkelen daarop door.

Wil je de video's in de instructie starten via IPv6 (dus niet IPv4), dan geven wij in een tekst-pop-up aan dat dit een probleem is voor het bekijken van de video's en we geven advies over de mogelijke oorzaken voor deze situatie met daarbij een mogelijke oplossing.



Komt een kandidaat binnen met een IPv4-adres zoals de meeste gebruikers, maar is de verbinding een trage verbinding (minimale snelheid) niet toereikend? Dan adviseren we in een pop-up eveneens over de mogelijke problemen die daardoor kunnen ontstaan zoals langere buffertijden en vastlopende video's.

De netwerktest en de adviezen zijn puur informatief en zijn geen blokkade voor kandidaten die 'niet voldoen' aan de perfecte netwerksituatie. De test is ook volledig AVG-compliant.

We hopen dat deze informatie bijdraagt aan het verwachtingsmanagement bij de gebruiker en dat die ervoor zorgt dat we mogelijke oplossingen bieden voordat de problemen überhaupt verschijnen.

Uiteraard kunnen de collega's van support ook nu ook beter meekijken als een gebruiker melding maakt van problemen.

Kandidatenoverzicht > Kolom 'Verstuurd op' toevoegen

Het systeem toont een extra kolom Verstuurd op in het kandidatenoverzicht van een bedrijfsbeheerder in de tabbladen Uitnodiging verstuurd & Uitnodiging geaccepteerd. Zo krijgt een bedrijfsbeheerder meer inzicht wanneer de uitnodiging is verstuurd. Dit was een wens van meerdere bedrijfsbeheerders.

We hebben dit ook toegevoegd op het Groepsbeheeroverzicht, waar alle kandidaten per groep bekeken kunnen worden.

Sessiebeëindiging – finetuning en logging

Het systeem houdt in de instructie met een harde timer van 60 minuten bij wanneer de instructie wordt afgebroken en de gebruiker wordt doorverwezen naar de inlogpagina, zodat gebruikers niet onverwachts bij het starten van de toets zien dat hun sessie is afgelopen en hierdoor de toets niet kunnen starten.

Dit is geïmplementeerd om gelijk te lopen met de maximale sessieduur van een cookie waarmee wij een inlogsessie 'in leven' houden.

Resultaat van deze wijziging zal zijn dat het niet meer voorkomt dat kandidaten die door de hele instructie heenlopen en vervolgens tegen een inlogpagina aanlopen nadat ze de toets willen starten. Dat bleek te liggen aan een verlopen sessie. Ze zullen ook een waarschuwing krijgen dat ze de GPI beter niet kunnen onderbreken.

Stappenplan zzp'ers – redirect voor terugkomende gebruikers

Het systeem zal een zzp'er na het inloggen in een bedrijfsprofiel de gebruiker doorverwijzen naar het eerste scherm van het stappenplan als deze 90 dagen niet is ingelogd, zodat zpp'ers opnieuw het stappenplan kunnen doorlopen. Dat geeft ze extra hulp om hele GPI goed te doorlopen. Ze kunnen ook direct navigeren naar de bedrijfsomgeving.

Deze wijziging heeft ook impact op bedrijfsbeheerders zonder een kandidaat, het gaat dus niet alleen maar om zpp'ers. De titel van deze wijziging bevat deze term omdat het punt oorspronkelijk vanuit problematiek kwam die zpp'ers vaak ondervinden.



De volgende geplande release is 3 mei 2021.



Help ons verbeteren door je feedback te delen!

News release

New planned release GPI website dated March 1, 2021



The GPI went online on 1 January 2018. It has since been followed by a large part of the construction sector. Based on feedback and suggestions, we have improved the existing GPI and GPI website. There is a release every two months with changes, improvements and minor bug fixes.

Research at VolkerWessels into parts of the accessibility of the GPI application

In recent weeks, an extensive test has been carried out into parts of the accessibility of the GPI application in close collaboration between eX:plain and IT specialists from various VolkerWessels



operating companies. Some outcomes were immediately included in the planned release of March 1, 2021. After the information about the study, more about the release.

The GPI application is now stable, but some users still encounter problems, such as not being able to start videos or clicking the continue button or error messages while playing the videos or not being able to start the test. We thought it would be good to get to the bottom of those problems. Volker Wessels was willing to do that test with us. 13 persons of VolkerWessels participated in the test. Mobile WiFi connections have also been tested on construction sites themselves. The research has been an effective way to put a magnifying glass on the different (IT) situations our users find themselves in and the challenges that this can bring.

The test showed that the cause of not playing videos often lies in the version of the Internet protocol (IP) used. DirectAccess VPN, which is still used by many companies, does not support IPv4. The video player used in the GPI (Vimeo) supports only IPv4. VolkerWessels had already started to transfer DirectAccess to the successor AO (Always On) VPN technology.

Furthermore, in several cases the internet speed or the interruption of internet sessions also appeared to play a role in the accessibility of the GPI application.

It is nice to mention that during a test on the construction site 5 people were on mobile WIFI connection to make the GPI and suddenly got stuck when a hydraulic platform was placed in front of the construction site and other websites did not. did more. The hydraulic platform was gone and the GPI could continue.

Conclusions and lessons research

If all companies would stop using DirectAccess VPN (DirectAccess VPN will also no longer be developed by Microsoft) and another technology, many of the problems that prompted this investigation will be solved. We, eX:plain, have also learned to keep informing GPI users about how best to use the application. Moreover, we also learn which network and user situations there are and how we can look for solutions to such problems.

We wanted to spend a little more time on this research, also to show how complex it can be to get the application 100% working for everyone. With the first point from the March 1, 2021 release, we try to contribute further to this goal.

Naturally, we would like to thank Volker Wessels for taking part in this test.

Candidate List> Add column "Sent on (date)"

The system shows an extra column Sent on in the candidate overview of a company administrator in the tabs Invitation sent & Invitation accepted. This gives a company administrator more insight into when the invitation has been sent. This was a wish of several company managers.

We have also added this to the Group Management Overview, where all candidates can be viewed per group.



Session termination - fine-tuning and logging

The system keeps track of the instruction with a hard timer of 60 minutes when the instruction is aborted and the user is redirected to the login page, so that users do not unexpectedly see when the test starts that their session has ended and therefore cannot take the test start.

This is implemented to coincide with the maximum session duration of a cookie with which we keep a login session "alive".

The result of this change will be that it will no longer occur that candidates who go through the entire instruction and then run into a login page after they want to start the test. That turned out to be due to an expired session. They will also receive a warning not to interrupt the GPI.

Step-by-step plan for self-employed workers - redirect for returning users

After logging in to a company profile, the system will refer a self-employed person to the first screen of the step-by-step plan if they have not been logged in for 90 days, so that self-employed persons can go through the step-by-step plan again. This gives them extra help to complete the entire GPI properly. This is optional. They can also navigate directly to the corporate environment.

This change also impacts business administrators without a candidate, so it's not just for self-employed persons. The title of this change includes this term because the point originally came from problems that self-employed persons often encounter.