

Bijlage 4: Productvoorwaarden Stoken Zonder Zorgen

Versie 1.0

Wat bedoelen wij met?

Blusmiddel(en)

Een schuimblusser met een inhoud van 6 liter om het vuur van een kleine brand te doven.

Schoorsteeninspectie

Het controleren van de binnenzijde van een *rookkanaal* van een houtkachel of openhaard bedoeld voor vaste brandstoffen door middel van een inspectie met een camera.

Rookkanaal

Een kanaal aangesloten op een houtkachel of openhaard voor vaste brandstoffen die rookgassen uit de woning afvoert.

Waarvoor?

Deze stoken-zonder-zorgen-dienst (hierna: *dienst*) kunt u afnemen voor zowel zakelijk als particulier gebruik en voorziet u in voldoende en goed functionerende *blusmiddelen*, die door ons jaarlijks worden onderhouden. Daarnaast wordt 1x per circa 60 maanden (tussen de 55 en 60 maanden) een *schoorsteeninspectie* gedaan voor woningen met een rietdak.

Zolang u de *dienst* bij *Univé* afneemt, heeft u geen beperkende clausules op uw verzekeringspolis voor woning en/of gebouw met betrekking tot de beschikbaarheid van *blusmiddelen*.

Wat valt eronder (en wat niet)?

In de *dienst* is inbegrepen:

- Intake en advies: binnen vier weken na aangaan van het *abonnement* voor deze *dienst* vindt de intake plaats door een *leverancier* om de gewenste locatie te controleren en te beoordelen hoeveel *blusmiddelen* er aanwezig dienen te zijn;
- Het leveren en plaatsen van *blusmiddelen*: nadat u akkoord heeft gegeven, zal een *leverancier* ervoor zorgen dat het aantal benodigde *blusmiddelen* op de gewenste locatie worden geleverd en correct worden geplaatst;
- Het zorgdragen voor het jaarlijkse onderhoud van de door *Univé* geleverde *blusmiddelen* (zie Jaarlijks onderhoud);
- Het zorgdragen voor de periodieke vervanging van *blusmiddelen*: wij dragen zorg voor de periodieke vervanging van uw *blusmiddelen* en het vervangen van het *blusmiddel* na gebruik, mits hiermee een brand is voorkomen of beperkt en niet voor ander doel is gebruikt;
- Wij zorgen ervoor dat defecte of onbruikbare *blusmiddelen* verantwoord verwijderd en afgevoerd worden;

- Indien nodig het bijplaatsen van *blusmiddelen*: tijdens de jaarlijkse controle beoordeelt een *leverancier* het aantal aanwezige *blusmiddelen* ten opzichte hetgeen benodigd is. Indien nodig zullen er, in overleg met u, extra *blusmiddelen* geplaatst worden;
- Indien er al een overeenkomst voor *blusmiddelen* bestaat, dan zal deze huidige overeenkomst voor enkel *blusmiddelen* naar een abonnement worden omgezet – voor de duur van dit abonnement en de duur van deze overeenkomst – en zal *Univé* zorgdragen voor het onderhouden van de *blusmiddelen*;
- U heeft het recht van eerste koop van de geïnstalleerde *blusmiddelen* na beëindiging van het *abonnement* voor deze *dienst* op basis van afschrijving in 60 maanden.

In de *dienst* zijn de volgende *installatie*(onderdelen) en de bijbehorende materiaal- en arbeidskosten niet inbegrepen:

- Uitbreiding van het aantal *blusmiddelen* (uitbreiding is wel mogelijk na aanpassing van uw abonnement);
- Vervanging van een *blusmiddel* bij vermissing of bij gebruik van het *blusmiddel* voor een ander doel dan een brand voorkomen of beperken.

Jaarlijks onderhoud

Het onderhoud van de brandblusmiddelen wordt éénmaal per twaalf maanden door *Univé* of een *leverancier* uitgevoerd en houdt het volgende in:

- Inspectie en onderhoud van de *blusmiddelen* volgens de geldende NEN-normering en volgens de geldende REOB-regeling. In het kader van kwaliteitsborging kan er door Kiwa NCP controle plaatsvinden op de uitgevoerde werkzaamheden door een *leverancier*. Hiervoor zal, in overleg met u, toegang moeten worden verleend tot uw locatie(s) aan personeel van Kiwa NCP;
- Zo nodig vervangen van de *blusmiddelen*, zoals vermeld onder '**Wat valt eronder (en wat niet)?**';
- Advies uitbrengen over het benodigde aantal *blusmiddelen*, zoals vermeld onder '**Wat valt eronder (en wat niet)?**'.

Heeft u een *storing* aan uw *installatie* tijdens de looptijd van de *dienst* voordat de onderhoudsbeurt heeft plaatsgevonden? Dan voert de *leverancier* tegelijkertijd met het verhelpen van de *storing* de onderhoudsbeurt uit, als dat mogelijk is.

Hulp bij storingen

Als onderdeel van de *dienst* kunt u uw *storingen* 24 uur per dag telefonisch melden op 088-1815060. Wanneer u een *storing* met een urgent karakter meldt vóór 15.00 uur, dan wordt deze binnen 48 uur verholpen. Denk daarbij aan het vervangen van gebuikte *blusmiddelen* of in geval de brandblusmiddelen of een gebrek daarin? een direct gevaar vormen voor de veiligheid. Heeft uw *storing* een minder urgent karakter, dan wordt u zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 5 werkdagen na de melding van de *storing* geholpen.