

Stichting NUON-Claim  
T.a.v. mevrouw I. Tzankova en de heer J. Kleyn  
Diepenbrockstraat 54  
1077 WB Amsterdam  
Tevens per mail: [nuon@claimshare.com](mailto:nuon@claimshare.com)

Vattenfall Sales Nederland N.V.  
Hoekenrode 8  
1102 BR Amsterdam

Date:  
03/11/2020

Contact:   
E-mail: 

Ons kenmerk: St.Nuon-claim/30102020

**Betreft: uw brief .d.d. 19 oktober 2020, kenmerk 20201019Stichting NUON-Claim/Vattenfall**

Geachte mevrouw Tzankova, heer Kleyn,

Wij reageren hierbij op uw brief d.d. 19 oktober 2020 namens Stichting NUON-claim (de **Stichting**), die door ons is ontvangen op 21 oktober 2020.

Vattenfall kan zich niet vinden in uw stelling dat de kW-vergoeding die Vattenfall met een bepaalde groep klanten is overeengekomen zou moeten worden terugbetaald.

De groep klanten die een product met de kW-vergoeding heeft afgenomen zijn grotzakenlijke klanten. Dit zijn klanten ten aanzien waarvan de Elektriciteitswet geen beperkingen stelt aan de opbouw van het tarief voor de levering van elektriciteit en waarbij Vattenfall individuele offertes uitbrengt waarvan de voorwaarden kunnen verschillen van klant tot klant. Met bepaalde klanten is Vattenfall een prijsstelling overeengekomen waarbij de kW-vergoeding een van de prijscomponenten is. De kW-vergoeding is dus onderdeel van het tarief dat deze groep klanten aan Vattenfall verschuldigd is/was voor de levering van elektriciteit.

De opbouw van het leveringstarief voor deze klanten verschilt dus van klant tot klant, afhankelijk van de individueel gemaakte afspraken. Klanten konden bij het sluiten van de leveringsovereenkomst zelf inschatten of het aanbod van Vattenfall voor hen aantrekkelijk was. Hoe het overeengekomen leveringstarief voor een klant die een product met kW-vergoeding component heeft afgesloten achteraf gezien heeft uitgepakt verschilt ook per klant en is onder meer afhankelijk van het daadwerkelijke verbruik van de betreffende klant. Vattenfall herkent zich in ieder geval niet in de niet-onderbouwde suggestie dat klanten met een product waarbij de kW-vergoeding onderdeel was van het leveringstarief allemaal anderhalf tot twee keer zoveel hebben betaald voor de levering van elektriciteit in vergelijking tot klanten met een ander product.

Vattenfall herkent zich ook niet in de stelling dat klanten niet konden beoordelen in hoeverre de offerte van Vattenfall aansloot op hun behoeften. Van klanten mag worden verwacht dat zij de offerte aandachtig bestuderen en, als zij vragen hadden over de inhoud van de offerte of de wijze waarop het leveringstarief zou worden berekend, dat zij die aan Vattenfall zouden stellen. Op basis van een inschatting van het verwachte jaarverbruik en de inhoud van de offerte van Vattenfall, waarin het piek- en daltarief per kWh, de vaste vergoeding per leverpunt, de kW-vergoeding en het gecontracteerd vermogen zijn opgenomen, konden klanten een inschatting maken van de jaarlijkse kosten voor de levering van elektriciteit en dit desgewenst vergelijken met aanbiedingen van andere energieleveranciers. Onze klanten beschikken daarmee over alle informatie die nodig is om een geïnformeerd besluit te nemen en te kiezen voor de leverancier en het product dat het best bij de klant past.

Zoals ook al eerder aangegeven, is Vattenfall altijd bereid om met individuele klanten in overleg te treden als zij ontevreden zijn over hun contract. Dit is in het verleden ook gebeurd.

Het is echter niet zo dat Vattenfall in het verleden iedere klant die vragen heeft gesteld over de kW-vergoeding heeft gecompenseerd op basis van (uitsluitend) deze kostencomponent. Vattenfall nodigt de Stichting hierbij nogmaals uit om klanten die vragen hebben over hun product door te verwijzen naar Vattenfall.

Tot slot merkt Vattenfall nogmaals op dat Vattenfall N.V. geen enkele betrokkenheid heeft bij de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomsten voor de levering van elektriciteit en ook geen contractpartij is van de klanten wiens belangen de Stichting behartigt. Het is Vattenfall zonder nadere toelichting, die in uw brief ontbreekt, dan ook onduidelijk waarop de aansprakelijkstelling van Vattenfall N.V. is gebaseerd.

Vattenfall behoudt zich alle rechten en wesen voor.

Met vriendelijke groet,



Cindy Kroon  
VP C&S Regio NL/UK