

ONTVANGEN 27 JUL 2020

POSTBUS 41920, 1009 DC AMSTERDAM

De Haan advocaten & notarissen  
De heer P.W. Huitema  
Van Elmpstraat 2  
9723 ZL Groningen

Vattenfall Sales Nederland N.V.  
vattenfall.nl  
K.v.K. 09105390

**Contact**  
Postbus 41920  
1009 DC Amsterdam

**Uw gegevens**  
Uw kenmerk PHleb\ 9001377

**Onze gegevens**  
Ons kenmerk: St.Nuon-claim/27072020

**Datum**  
24 juli 2020

Geachte heer Huitema,

Wij verwijzen naar uw brief d.d. 10 juli 2020, die door ons is ontvangen op 13 juli 2020, alsmede de door Stichting NUON-claim (de **Stichting**) in de pers gebrachte berichten.

Vattenfall streeft ernaar haar klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Dit komt onder meer tot uitdrukking in het aanbieden van producten tegen leveringstarieven die zo veel mogelijk aansluiten op de specifieke behoeften van de klant. De opbouw van het door Vattenfall aangeboden tarief voor de levering van elektriciteit verschilt dan ook per product en, afhankelijk van de individueel gemaakte afspraken, per klant.

Met bepaalde klanten is Vattenfall een prijsstelling overeengekomen waarbij een prijscomponent, genaamd de kW-vergoeding, in rekening is gebracht. De kW-vergoeding is gebaseerd op het maximale vermogen dat de klant op enig moment in het jaar nodig verwacht te hebben (het gecontracteerde vermogen). De kW-vergoeding is dus onderdeel van het tarief dat klanten aan Vattenfall verschuldigd zijn/waren voor de levering van elektriciteit. Vattenfall heeft conform de gemaakte afspraken elektriciteit geleverd aan haar klanten.

Uw brief is gebaseerd op het onjuiste uitgangspunt dat Vattenfall een vergoeding in rekening heeft gebracht die alleen door de netbeheerder in rekening zou mogen worden gebracht. De kW-vergoeding vormt, zoals hiervoor is uiteengezet, bij sommige klanten een onderdeel van het tarief dat is overeengekomen voor de levering van elektriciteit en staat dus los van de taken die door de netbeheerder worden verricht in verband met het transport van elektriciteit. De Elektriciteitswet stelt, anders dan u suggereert, geen beperkingen aan de opbouw van het tarief voor de levering van elektriciteit aan klanten met een grootverbruikaansluiting. Omdat de kW-vergoeding een onderdeel is van het leveringstarief en niet ziet op taken die door de netbeheerder worden verricht, is door afnemers ook niet dubbel betaald.

Gelet op het voorgaande, wijst Vattenfall de vermeende aansprakelijkheden zoals genoemd in uw brief van de hand. Uiteraard betreurt Vattenfall het als klanten ontevreden zijn over hun contract. Als klanten vragen hebben over hun individuele situatie of daarover met Vattenfall in gesprek willen gaan, dan zijn wij daar altijd graag toe bereid. Wij verzoeken u daarom, in het belang van de klanten, om deze brief te delen met klanten die zich bij de Stichting hebben aangesloten.

Volledigheidshalve merken wij ten slotte op dat Vattenfall N.V. niet betrokken is bij de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomsten voor de levering van elektriciteit en ook geen contractpartij is van de klanten wiens belangen de Stichting behartigt. Daarnaast gaat Vattenfall ervan uit dat de geadresseerde NUON Sales Nederland B.V. gelezen moet worden als Vattenfall Sales Nederland N.V.

Vattenfall behoudt zich alle rechten en wesen voor.

Met vriendelijke groeten,

Vattenfall Sales Nederland N.V.



Digitaal ondertekend  
C. N. Kroon  
23 juli 2020

**C.N. Kroon**  
VP Customers & Solutions Region NL/UK