

Per aangetekende post tevens per e-mailbericht

Bosch Thermotechniek B.V.
T.a.v. de Directie
Zweedsestraat 1
7418 BG DEVENTER

Ons kenmerk: Bosch Thermotechniek B.V.
Uw kenmerk:
Inzake: Inruilen Nefit TopLine cv-ketels (2006-2009)

Per e-mailbericht: info@nefit.nl

Amsterdam 22 januari 2018,

Geachte leden van de Directie van Bosch Thermotechniek B.V.,

ClaimShare.com is een online platform waar gedupeerden zich kunnen aanmelden om gezamenlijk een (mogelijke) collectieve actie aan te spannen jegens een schadeveroorzakende entiteit. Eigenaren van Nefit TopLine cv-ketels (2006-2009) hebben zich gemeld naar aanleiding van het deskundigenonderzoek van Buro C+B B.V. d.d. 09 januari jl., waarin wordt geconstateerd dat betreffende cv-ketels onveilig zijn. Wij hebben de zaak op onze website gepubliceerd en naar aanleiding daarvan hebben zich reeds vele eigenaren aangemeld. Wij vragen u inzake deze kwestie graag opheldering over het volgende.

Uit uw verklaring d.d. 10 januari jl. (**zie bijlage**) maken wij op dat u alle eigenaren van een Nefit TopLine cv-ketels (2006-2009) een aanbod doet om het oude toestel in te ruilen tegen circa 50% korting van de nieuwprijs:

(...) "Consumenten met een defecte warmtewisselaar kunnen er voor kiezen deze onder garantie te laten vervangen of hun oude toestel in te ruilen tegen een nieuw Nefit-toestel voor circa de helft van de nieuwprijs."

Berichtgeving op uw website meldt dat gedupeerden een inruilbedrag van EUR 600,- of EUR 750,- inclusief btw krijgen aangeboden. Een vergelijkbare cv-ketel als de oude TopLine (2006-2009) is volgens enkele bij u aangesloten dealers de TrendLine II (2017) cv-ketel. De kosten¹ van een dergelijk model variëren van EUR 1.760 tot EUR 2.628,- inclusief btw. Er dient derhalve nog een bedrag van minimaal circa EUR 1.200,- betaald worden voor een veilige cv-ketel.

Op het eerste gezicht wijkt het inruilaanbod op uw website af van hetgeen u in uw verklaring d.d. 10 januari jl. heeft weergegeven. Gedupeerden kunnen immers niet hun oude toestel inruilen voor

¹ Netfit adviesprijzen januari 2018

circa de helft van de nieuwprijs van een vergelijkbaar Nefit-toestel. Ze dienen (veel) meer dan de helft bij te betalen, althans als het inruilbedrag maximaal EUR 750,- is.

Graag vernemen wij van u een reactie zodat wij de bij ons aangemelde gedupeerden kunnen voorlichten.

In afwachting van uw reactie,

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A.H. Beekhuizen'.

A.H. Beekhuizen

Chief Legal Officer

ClaimShare.com

Verklaring Nefit 10-01-2018

Defecte warmtewisselaar vormt geen veiligheidsrisico

Om alle twijfel weg te nemen, wordt nieuw onafhankelijk onderzoek gestart

Deventer, 10 januari 2018 - Nefit betreurt het zeer dat er naar aanleiding van de berichtgeving op 9 januari jongstleden onduidelijkheid is ontstaan over de veiligheid van cv-ketels van het type Nefit TopLine uit 2006-2009. Als de brander is vervangen en het toestel periodiek (minimaal één keer per twee jaar) wordt onderhouden is het niet nodig dat mensen zich zorgen maken over de veiligheid van het toestel.

In het onderzoek waar de recente berichtgeving op is gebaseerd, wordt gesteld dat de lopende actie van Nefit waarbij de brander wordt vervangen, niet afdoende is. Een lekkende warmtewisselaar zou volgens dat onderzoek ook kunnen leiden tot brand of tot lekkage van koolmonoxide (CO) buiten het toestel. Ook wordt gesteld dat Nefit informatie zou hebben verzwegen voor de NVWA. Deze stellingen zijn onjuist.

Defecte warmtewisselaar vormt geen risico voor de brandveiligheid of CO-lekkage

Diverse onderzoeken door Nefit zelf en een onafhankelijke, gerenommeerde partij tonen aan dat een kapotte warmtewisselaar geen verhoogd risico oplevert op brand of lekkage van CO buiten het toestel. Deze onderzoeken zijn ook gedeeld met de NVWA. Door de constructie van cv-ketels blijft een eventuele lekkage van CO die ontstaat door een defecte warmtewisselaar binnen het toestel. De ventilator zorgt voor onderdruk waardoor deze gassen alsnog worden afgevoerd via het afvoerkanaal.

Het is ons bekend dat de warmtewisselaar van de TopLine 2006-2009 vaker kapot gaat dan mag worden verwacht. Dit zou kunnen leiden tot smeltschade aan het toestel. Wij kunnen ons voorstellen dat gebruikers daarvan schrikken, maar er is geen verhoogd risico voor de brandveiligheid. Er zijn bij Nefit in totaal 63 gevallen bekend van smeltschade binnen het toestel, waarbij de schade in 8 gevallen ook aan de buitenkant zichtbaar was. Van de 128.000 toestellen van het type TopLine die zijn verkocht in 2006-2009, zijn 25.000 warmtewisselaars vroegtijdig vervangen.

Van een warmtewisselaar van de TopLine-toestellen mag je verwachten dat hij 15 jaar meegaat. Gaat het onderdeel eerder stuk, dan wordt dit onder garantie vervangen. Nefit geeft 15 jaar garantie op dit onderdeel, de eerste vijf jaar is dit inclusief arbeidsloon en voorrijkosten.

Maatregelen zijn afgestemd met NVWA

Alle mogelijke risico's voor de gebruiker en zijn omgeving zijn voorgelegd aan de NVWA. De conclusie daarbij is dat de originele brander bij dit type toestel een risico kan vormen voor de brandveiligheid. Dat geldt niet voor de warmtewisselaar. Voor de brander loopt sinds februari 2017 een preventieve vervangingsactie, die is afgestemd met de NVWA. Wij roepen gebruikers die de originele brander nog niet hebben laten vervangen nogmaals op zich te melden bij hun installateur.

Onafhankelijk onderzoek toont aan dat lekkage van CO buiten het toestel niet veroorzaakt kan worden door een defecte warmtewisselaar. Uiteraard zijn wij sinds 2009 doorlopend in contact met de NVWA over de aanpak van de problemen met de Topline 2006-2009 toestellen. Nefit heeft nooit relevante informatie voor de NVWA achtergehouden.

Onafhankelijk onderzoek

Wij zijn ons ervan bewust dat de recente berichtgeving twijfel kan veroorzaken bij gebruikers over de veiligheid van hun toestel. Dat betreuren wij zeer en het is ook niet nodig. Omdat wij

alle mogelijke twijfel willen wegnemen, zullen wij opnieuw een gerenommeerde partij opdracht geven om een onafhankelijk onderzoek uit te voeren. Na afronding van dit onderzoek zullen wij de uitkomsten openbaar maken. Daarnaast zijn wij bereid om mee te werken aan eventuele andere onafhankelijke onderzoeken door gerenommeerde partijen.

Advies aan gebruikers

Als de brander is vervangen en het toestel periodiek wordt onderhouden is het niet nodig dat mensen zich zorgen maken over de veiligheid van het toestel. Als het toestel niet periodiek wordt onderhouden, adviseren wij alsnog periodiek onderhoud te laten plegen. Gebruikers die twifelen of de originele brander is vervangen, kunnen contact opnemen met hun installateur of met Nefit.

Consumenten met een defecte warmtewisselaar kunnen er voor kiezen deze onder garantie te laten vervangen of hun oude toestel in te ruilen tegen een nieuw Nefit-toestel voor circa de helft van de nieuwprijs.

Het is bij een cv-ketel in het algemeen verstandig om maatregelen te nemen:

- Sluit een onderhoudscontract af bij een erkend installatiebedrijf of er voor te zorgen dat het toestel volgens de voorschriften minimaal eens per twee jaar wordt onderhouden door een erkend installatiebedrijf. Eventuele gebreken worden dan tijdig gesignaleerd en aangepast.
- Plaats een koolmonoxidemelder.
- Ventileer de ruimte.